

Actievoorwaarden

1. Toelating tot deelname

Carl Zeiss AG organiseert van 1 december 2023 tot 29 februari 2024 (actieperiode) een verrekijker cashback-actie. Deelnemers aan de actie krijgen na aankoop van een voor deelname in aanmerking komend ZEISS product uit de categorieën SFL, Victory, Conquest, Terra bij een deelnemende officiële ZEISS handelaar een cashback-bedrag overgemaakt als aan de volgende actievoorwaarden is voldaan.

Aan de actie mogen uitsluitend particuliere eindconsumenten (consumenten in de zin van § 13 BGB - Duits Burgerlijk Wetboek) vanaf 18 jaar deelnemen die een in aanmerking komend ZEISS-product hebben gekocht bij een stationaire vakhandelaar dan wel via diens onlinekanaal in een van de deelnemende landen. Medewerkers van Carl Zeiss AG en TechProtect GmbH zijn evenals overige medewerkers van de bij de organisatie en uitvoering van de actie betrokken ondernemingen en hun familieleden van deelname uitgesloten.

De ZEISS-producten die aan de actie deelnemen en de cashback-bedragen vindt u [hier](#).

De aankoop van gebruikte, opgeknapte of defecte toestellen is uitgesloten van de betaling van een cashback bedrag. De deelnemer moet zelf aantonen dat er geen sprake is van een dergelijke uitsluiting.

De volgende landen nemen deel aan de actie: Oostenrijk, België, Denemarken, Finland, Duitsland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Polen, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Zweden, Zwitserland.

De deelname aan de actie kan niet worden gecombineerd met andere acties. Elk product, d.w.z. elk serienummer, komt één keer in aanmerking voor de cashback-actie.

2. Deelname aan de cashback-actie

Voor deelnemers die volgens artikel 1 van deze actievoorwaarden in aanmerking komen voor deelname geldt de volgende procedure:

1. Om deel te nemen aan de cashback-actie, moet de deelnemer na aankoop van een in aanmerking komend ZEISS-product tijdens de actieperiode allereerst online op cashback.zeiss.com op correcte wijze een aanvraag indienen en wel uiterlijk op 13 Maart 2024. Daarbij moeten gegevens over het aangekochte product en de deelnemer worden verstrekt en moet een kopie van het aankoopbewijs worden geüpload. Een aankoopbewijs is de factuur of een kassabon; het indienen van een bestelbevestiging is niet voldoende. Het uploaden van een foto van de verpakking met het relevant serienummer is noodzakelijk. Het aankoopbewijs moet de volgende criteria bevatten: de naam van het product, de gegevens van de verkoper, de afzonderlijke prijs, de totale prijs, verleende korting en de datum van aankoop. De deelnemer ontvangt een bevestiging per e-mail zodra de aanvraag is ontvangen.

Als de aanvraag van een deelnemer onvolledig is of het geüploade document niet voldoet aan de deelnamevoorwaarden, ontvangt de deelnemer een kennisgeving per e-mail en krijgt hij de gelegenheid om de ontbrekende informatie of een geschikt document binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de kennisgevingse-mail per e-mail in te dienen. Als de deelnemer dan nog steeds niet voldoet aan de actievoorwaarden, is deelname aan de cashback-actie niet langer mogelijk en wordt de aanvraag geannuleerd. Deelname is mogelijk met 1 product per persoon.

2. Na succesvolle verificatie van alle gegevens ontvangt de deelnemer een bevestiging per e-mail.

3. Het cashbackbedrag zal alleen worden uitbetaald als de deelnemer alle voor de verwerking van de aanvraag vereiste informatie naar waarheid en volledig heeft verstrekt en alle noodzakelijke documenten zijn ontvangen. De betaling van het cashbackbedrag zal binnen 45 kalenderdagen na de succesvolle verificatie van de aanvraag gebeuren door overschrijving op de bankrekening van de deelnemer die tijdens de registratie werd opgegeven. De betaling kan alleen worden uitgevoerd naar bankrekeningen van het land waar de aankoop en deelname aan de cashback-actie plaatsvond.

4. Er vindt geen uitbetaling plaats als de deelnemer:

- a) geen in aanmerking komend product heeft gekocht en/of
- b) geen cashback-aanvraag heeft ingediend en/of
- c) niet alle voor de aanvraag vereiste stukken heeft overlegd en/of
- d) de aanvraag niet binnen de genoemde termijn online heeft ingediend en/of
- e) het product dat in aanmerking komt voor deelname niet heeft gekocht bij een handelaar in een van de deelnemende landen en/of
- f) geen geldig aankoopbewijs heeft ingezonden en/of
- g) gegevens heeft verstrekt die onvolledig of onjuist zijn en/of
- h) de koopovereenkomst voor het product heeft ontbonden (door herroeping, aanvechting o.i.d.) en/of.
- i) er geen foto van de originele verpakking met het serienummer is geüpload

Deelname is ook uitgesloten als er een redelijk vermoeden bestaat dat de deelnemer bij deelname aan de actie gebruik heeft gemaakt van ongeoorloofde hulpmiddelen (bijv. bots of geautomatiseerde scripts) of op andere wijze die in strijd is met de voorschriften heeft geprobeerd door manipulatie of een onjuiste voorspiegeling van zaken zichzelf of derden een voordeel te verschaffen dan wel de actie negatief of in strijd met de actievoorwaarden te beïnvloeden. Hetzelfde geldt voor personen die betalingsbewijzen openbaar maken of te koop aanbieden, bijvoorbeeld via onlineplatforms. Bij uitsluiting van de actie om gegronde redenen vervallen eventuele aanspraken van de uitgesloten deelnemer, ook als de uitbetaling al bevestigd is of heeft plaatsgevonden. Carl Zeiss AG behoudt zich het recht voor om bij verdenking op onrechtmatige deelname of om redenen die verband houden met kwaliteitsborging te eisen dat het originele aankoopbewijs of andere documenten per post worden toegezonden. De verzendkosten zijn in dat geval voor de deelnemer.

3. Algemene wettelijke bepalingen

De uitslag kan niet voor de rechtbank worden betwist. De cashback-actie valt uitsluitend onder de Duitse wet. Carl Zeiss AG behoudt zich het recht voor de actie te allen tijde te beëindigen of te wijzigen.

Uitbetaling vindt alleen plaats als de deelnemer voldoet aan deze voorwaarden. Door het indienen van een aanvraag verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden.

Deze actie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de koper.

Door het accepteren van deze voorwaarden verzekert de deelnemer dat hij/zij eigenaar van het product is en er geen derden (bijv. op basis van eigendomsvoorbehoud) aanspraak kunnen maken op dit eigendom.

Carl Zeiss AG en TechProtect GmbH zijn op geen enkele manier verantwoordelijk voor verloren, vertraagde, beschadigde of verkeerd doorgestuurde aanvragen, behalve in het geval van grove nalatigheid of opzettelijk handelen. Carl Zeiss AG en TechProtect GmbH zijn op geen enkele manier verantwoordelijk of aansprakelijk voor technische fouten dan wel hardware-, software-, server-, website- of overige fouten dan wel schade van welke aard dan ook.

Het cashback-bedrag is inclusief alle belastingen. Als het hierbij gaat om een belastingplichtige winst, zijn alle mogelijke belastingheffingen en verplichtingen voor rekening van de ontvanger.

Indien afzonderlijke bepalingen van deze actievoorwaarden nietig zijn of een lacune bevatten, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Een kopie van deze actievoorwaarden is in te zien op de actiewebsite en kan kosteloos via het aan het einde van deze actievoorwaarden aangegeven e-mailadres worden opgevraagd.

Voor deze cashback-actie gelden de volgende contactgegevens:

E-mail: zeiss-cashback@techprotect.de

Website: cashback.zeiss.com