

# Términos y condiciones de participación

## 1. Derecho a participar

La empresa Carl Zeiss AG ha organizado una promoción de reembolso (Cashback) entre el 1 de diciembre de 2023 y el 29 de febrero de 2024 ("período promocional") por la compra de prismáticos ZEISS. Los participantes en la promoción recibirán el reembolso mediante transferencia bancaria después de adquirir uno de los productos ZEISS incluidos en la promoción de las gamas SFL, Victory, Conquest y Terra, en un distribuidor oficial de ZEISS durante el periodo de vigencia de la promoción, y una vez comprobado que cumplen las condiciones de participación detalladas a continuación.

Sólo pueden participar en la promoción clientes finales individuales (consumidores según el art. 13 del Código Civil alemán [BGB]), mayores de 18 años, que hayan comprado un producto de ZEISS incluido en la promoción en la tienda física o comercio online de un distribuidor oficial de ZEISS en uno de los países participantes. No pueden participar empleados ni familiares de empleados de Carl Zeiss AG, TechProtect GmbH ni de las empresas implicadas en el desarrollo y la realización de la promoción.

Encontrará los productos ZEISS incluidos en la promoción, además de los correspondientes importes de reembolso, [aquí](#).

La compra de dispositivos usados, reacondicionados o defectuosos está excluida del abono del reembolso. En caso de duda, los participantes tienen la responsabilidad de demostrar que su producto no está excluido de la promoción.

Los países participantes en la promoción son los siguientes: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Eslovaquia, España, Finlandia, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Polonia, República Checa, Suecia y Suiza.

La participación en la promoción no se puede combinar con otras promociones. Cada producto, es decir, cada número de serie, solo puede participar una vez en la promoción de reembolso.

## 2. Participación en la promoción de reembolso (Cashback)

Para los participantes autorizados a participar de acuerdo con el punto 1 de estas Condiciones de participación, el proceso será el siguiente:

1. Después de comprar uno de los productos ZEISS incluidos en la promoción dentro del periodo de la promoción, el participante deberá presentar correctamente su solicitud online hasta el 13 de marzo de 2024 en [cashback.zeiss.com](https://cashback.zeiss.com) para poder participar en la promoción de reembolso. Es necesario indicar la información necesaria sobre el producto comprado y sobre el participante, y enviar también una copia del comprobante de compra y una imagen del embalaje original en el que se vea el número de serie del producto. Como comprobante de compra sirve una factura o el tique. No es suficiente con una confirmación del pedido. En el comprobante de compra deben aparecer los datos siguientes: denominación del producto, información del distribuidor, precio unitario, importe total, descuentos aplicados y fecha de compra. El participante recibirá una confirmación por correo electrónico tan pronto como hayamos recibido la solicitud. Sólo es posible la participación con un máximo de un producto por persona.

En el caso de que la solicitud de un participante esté incompleta o el documento enviado no cumpla con las condiciones para la participación, el participante recibirá una notificación por correo electrónico y tendrá la posibilidad de entregar la información faltante o un documento adecuado por correo electrónico en un plazo de siete (7) días naturales a partir de la recepción de la notificación por correo electrónico. A tal fin, el participante deberá comprobar de manera regular en su carpeta de correo no deseado (spam) si ha recibido notificaciones electrónicas mencionadas en estas condiciones. Si el participante sigue sin cumplir con las condiciones para la participación, no podrá participar en la promoción de reembolso, y se anulará su solicitud.

2. Después de comprobar de manera satisfactoria todos los datos, el participante recibirá una confirmación por correo electrónico.

3. El abono del importe del reembolso sólo se realizará si el participante ha facilitado de manera veraz y completa la información necesaria para el procesamiento de la solicitud, y si hemos recibido todos los documentos necesarios. El reembolso se realizará mediante transferencia bancaria al número de cuenta indicada por el participante durante el registro de la solicitud en un plazo de 45 días naturales a partir de la comprobación satisfactoria de la solicitud. El reembolso solo puede hacerse en cuentas bancarias del mismo país en el que se ha hecho la compra y desde el que se participa en la promoción de reembolso.

4. Queda excluido el abono si el participante:

- a) no ha comprado un producto que cumpla con las condiciones para la participación y/o
- b) no ha hecho la solicitud para reembolso y/o
- c) no ha entregado la documentación necesaria para procesar la solicitud y/o
- d) no ha presentado la solicitud online dentro del plazo indicado y/o
- e) el producto incluido en la promoción no se ha comprado en un distribuidor oficial de ZEISS participante en un país participante y/o
- f) no ha enviado un comprobante de compra válido y/o
- g) no ha enviado una imagen del embalaje válida y/o
- h) la información facilitada está incompleta o es incorrecta y/o
- i) se ha cancelado el contrato de compra del producto (desistimiento, impugnación o similares)

Además, queda excluido el abono cuando exista la sospecha fundada de que el participante ha utilizado medios de ayuda no permitidos para la participación en la promoción (por ejemplo, bots o scripts automatizados), o ha intentado de otra forma no permitida obtener alguna ventaja para sí mismo o para terceros mediante la manipulación o el engaño, o ha intentado influir negativamente de otro modo sobre la promoción o contra las condiciones para la participación. Lo mismo aplica para personas físicas que publican comprobantes de compra o que los venden de manera comercial, por ejemplo, a través de plataformas online. En caso de una exclusión justificada de la promoción, desaparecen los posibles derechos del participante excluido, también aunque se haya confirmado o realizado el reembolso. La empresa Carl Zeiss AG se reserva el derecho a solicitar el comprobante de compra original u otros documentos por envío postal en caso de sospecha de participación fraudulenta, o por motivos de calidad. Los costes de envío corren a cargo del participante.

### 3. Normativa legal general

Se excluye el proceso judicial. La promoción de reembolso se rige exclusivamente por el derecho alemán. La empresa Carl Zeiss AG se reserva el derecho a interrumpir o modificar en cualquier momento la promoción.

El reembolso sólo se realizará si el participante cumple con estas Condiciones de Participación. Al realizar la solicitud, el participante se declara conforme con estas condiciones.

Esta promoción no afecta a los derechos legales del comprador.

Al aceptar estas Condiciones de Participación, el participante asegura que es el propietario del producto y que no existen reclamaciones de terceros (p. ej. reserva de propiedad) sobre esta propiedad.

Las empresas Carl Zeiss AG y TechProtect GmbH no asumen ninguna responsabilidad por las solicitudes de reembolso perdidas, demoradas, dañadas o enviadas erróneamente, excepto en caso de dolo o negligencia grave. Las empresas Carl Zeiss AG y TechProtect GmbH no asumen ninguna responsabilidad en caso de fallos técnicos, es decir, fallos de hardware, software, del servidor, del sitio web y otros errores o daños de cualquier tipo.

En el importe del reembolso están incluidos todos los impuestos. En el caso de que se trate de una ganancia sujeta a impuestos, el receptor es el responsable de las posibles deudas fiscales y obligaciones.

Si alguna disposición estas condiciones de participación fuera nula o existiera un vacío reglamentario, ello no afectará a la vigencia de las disposiciones restantes.

En el sitio web de la promoción hay copias de esta condiciones de participación, y pueden solicitarse gratuitamente por correo electrónico en la dirección indicada al final de estas condiciones de participación.

Los datos de contacto para esta promoción de reembolso son los siguientes:

Correo electrónico: [zeiss-cashback@techprotect.de](mailto:zeiss-cashback@techprotect.de)

Página web: [cashback.zeiss.com](http://cashback.zeiss.com)