

Databeskyttelseserklæring

1. Indledning

Med følgende oplysninger vil vi give dig som "dataregistreret" et overblik over vores behandling af dine personoplysninger og dine rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen. Generelt er det muligt at benytte vores internetsider uden at afgive personoplysninger. Hvis du ønsker at benytte særlige tjenester fra vores virksomhed via vores webside, kan det dog være nødvendigt at behandle personoplysninger. Hvis behandlingen af personoplysninger er nødvendig, og hvis der ikke foreligger et andet lovgrundlag for en sådan behandling, indhenter vi generelt et samtykke fra dig. Behandlingen af personoplysninger, f.eks. dit navn, din adresse eller e-mailadresse, sker altid i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR) og de landespecifikke databeskyttelsesbestemmelser, der gælder for "TechProtect GmbH". Med denne databeskyttelseserklæring vil vi gerne informere dig om omfanget af og formålet med de personoplysninger, vi indsamler, benytter og behandler. Vi har som dataansvarlige indført talrige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre en høj beskyttelse af de personoplysninger, der behandles via denne webside.

2. Dataansvarlig

Dataansvarlig iht. GDPR er:
Carl Zeiss AG
Carl-Zeiss-Straße 22
D-73447 Oberkochen, Germany
Telefon: +49 7364 20-0 Telefax: +49 7364 20-6808
info.de@zeiss.com

3. Databeskyttelsesrådgiver

I tilfælde af en databeskyttelsessag er du velkommen til at kontakte:
Konzerndatenschutzbeauftragter Carl-Zeiss-Straße 22 73447 Oberkochen
Kontakt via e-mail (send ikke fortroligt indhold): dataprivacy@zeiss.com Kontakt via telefon:
+49 7364 20-0 (emneord "Datenschutz/Databeskyttelse")

4. Det retlige grundlag for behandlingen

Art. 6, stk. 1, litra a, GDPR (jf. § 15, stk. 3, Telemediengesetz) fungerer som vores virksomheds retlige grundlag for databehandlinger, hvor vi indhenter et samtykke til et bestemt behandlingsformål.

Hvis behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opfylde en kontrakt, hvori du indgår som part, som det f.eks. er tilfældet ved databehandlinger, eller nødvendig for at levere varer eller tilvejebringe en anden ydelse eller modydelse, er behandlingen baseret på art. 6, stk. 1, litra b, GDPR. Det samme gælder for databehandlinger, der er nødvendige for at gennemføre førkontraktlige foranstaltninger, såsom i tilfælde af forespørgsler om vores produkter eller ydelser.

Hvis vores virksomhed er underlagt en retlig forpligtelse, der gør det nødvendigt at behandle personoplysninger, såsom opfyldelse af skattemæssige pligter, er behandlingen baseret på art. 6, stk. 1, litra c, GDPR.

I sjældne tilfælde ville behandlingen af personoplysninger være nødvendig for at beskytte vitale interesser for den registrerede person eller en anden fysisk person. Dette ville f.eks. være tilfældet, hvis en gæst kommer til skade hos vores virksomhed, og vedkommendes navn, alder, sygeforsikringsdata eller andre vitale oplysninger derpå skulle videregives til en læge, et sygehus eller anden tredjepart. Da ville behandlingen være baseret på art. 6, stk. 1, litra d, GDPR.

Endelig kan databehandling være baseret på art. 6, stk. 1, litra f, GDPR. På dette retlige grundlag er databehandling baseret, som ikke dækkes af nogen af de førnævnte retlige grundlag, hvis behandlingen er nødvendig for at håndhæve en berettiget interesse for vores virksomhed eller en tredjepart, såfremt den registreredes interesser, grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder ikke vejer tungere. Sådanne databehandlinger er således især tilladt os, da de er blevet eksplicit nævnt af EU-lovgiverne. Disse er for så vidt af den opfattelse, at en berettiget interesse kunne antages, hvis du er en kunde i vores virksomhed (betragtning 47, punktum 2, GDPR).

5. Overdragelse af data til tredjepart

En overdragelse af dine personoplysninger til tredjepart sker ikke med andre formål end dem, der er nævnt i det følgende.

Vi videregiver kun dine personoplysninger til tredjepart, hvis:

1. du har givet os dit udtrykkelige samtykke til dette iht. art. 6, stk. 1, punktum 1, litra a, GDPR,
2. videregivelsen er tilladt iht. art. 6, stk. 1, punktum 1, litra f, GDPR for håndhævelsen af vores berettigede interesser, og der ikke er grund til at antage, at du har en legitim interesse i ikke-videregivelse af dine data, der vejer tungere,

3. for det tilfælde, at der foreligger en lovmæssig forpligtelse til videregivelsen iht. art. 6, stk. 1, punktum 1, litra c, GDPR, samt
4. dette er lovmæssigt tilladt og nødvendigt for afviklingen af kontraktlige forhold med dig iht. art. 6, stk. 1, punktum 1, litra b, GDPR.

For at beskytte dine data og gøre det muligt for os evt. at sende data til tredjelande (uden for EU/EØS) har vi indgået aftaler om databehandling på opdrag på grundlag af standardkontraktbestemmelserne fra Europa-Kommissionen.

6. Teknik

6.1 SSL/TLS-kryptering

For at **sørge for sikkerheden** ved databehandlingen og beskytte overførslen af fortroligt indhold som f.eks. bestillinger, login-data eller kontaktførespørgsler, som du sender til os som operatør, benytter denne side en SSL- eller TLS-kryptering. En krypteret forbindelse kan kendes på, at der i browserens adresselinje står "https://" i stedet for "http://" og på låsesymbolet i din browserlinje.

Vi anvender denne teknologi for at beskytte dine afsendte data.

6.2 Hosting via Host Europe

Vi hoster vores webside hos Host Europe GmbH, Hansestraße 111, 51149 Köln (herefter betegnet Host Europe).

Når du besøger vores webside, behandles dine personoplysninger (f.eks. IP-adresser i logfiler) på serverne hos Host Europe.

Anvendelsen af Host Europe sker på grundlag af art. 6, stk. 1, litra f, GDPR.

Nærmere oplysninger om databeskyttelsesbestemmelserne hos Host Europe finder du på: <https://www.hosteurope.de/AGB/Datenschutzerklaerung/>

7. Cookies

7.1 Generelt om cookies

Cookies er små filer, som din browser opretter automatisk, og som gemmes på dit it-system (laptop, tablet, smartphone o. lign.), når du besøger vores side.

I cookien gemmes informationer, der opstår i kontekst med den specifikt anvendte enhed. Dette betyder dog ikke, at vi dermed umiddelbart opnår kendskab til din identitet.

Brugen af cookies har til formål at gøre brugen af vores websider lettere for dig. Således anvender vi såkaldte session-cookies til at registrere, at du allerede har besøgt enkelte sider på vores hjemmeside. Disse slettes automatisk, når vores webside forlades.

Derudover anvender vi, ligeledes af hensyn til optimering af brugervenligheden, midlertidige cookies, der gemmes på din enhed i en bestemt, fastsat periode. Hvis du besøger vores webside igen for at benytte dig af vores tjenester, registreres det automatisk, at du allerede har besøgt siden, og hvilke indtastninger og indstillinger du har foretaget, således at du ikke skal foretage dem igen.

For det andet anvender vi cookies til at registrere brugen af vores webside statistisk og til at analysere vores side med henblik på at optimere den for dig. Disse cookies gør det ved et fornyet besøg på vores webside muligt for os automatisk at registrere, at du allerede har besøgt den. De cookies, der anvendes på denne måde, slettes automatisk efter en defineret

periode. Opbevaringstiden for de enkelte cookies findes i indstillingerne til det anvendte consent tool.

7.2 Det retlige grundlag for anvendelsen af cookies

De data, der behandles via cookies, og som kræves, for at websiden fungerer ordentligt, er således nødvendige for håndhævelsen af vores og tredjeparts berettigede interesser, iht. art. 6, stk. 1, litra f, GDPR.

For alle andre cookies gælder det, at du har givet dit samtykke hertil via vores opt-in-cookie-banner i henhold til art. 6, stk. 1, litra a, GDPR.

7.3 Oplysninger vedr. undgåelse af cookies i almindelige browsere

Via indstillingerne af den browser, du anvender, har du når som helst mulighed for at slette cookies, kun at tillade udvalgte cookies eller helt at deaktivere cookies. Yderligere informationer finder du på supportsiderne hos de enkelte udbydere:

| Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?tid=311178978>.

| Safari: <https://support.apple.com/de-at/guide/safari/sfri11471/mac?tid=311178978>.

| Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen?tid=311178978>.

| Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/cookies-in-microsoft-edge-l%C3%B6schen-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>.

7.4 Cookiebot (consent management tool)

En sådan tjeneste gør det muligt for os at indhente og administrere samtykke til databehandling fra websidebrugerne.

I den forbindelse indsamles data, der genereres af slutbrugere, der benytter vores webside. Når en slutbruger giver et samtykke, logges følgende data automatisk:

| IP-nummeret på slutbrugeren i anonymiseret form (de sidste tre tal sættes til 0)

| Dato og klokkeslæt for samtykket.

| Brugeragent for slutbrugerens browser.

| Den URL, hvorfra samtykket blev sendt.

| En anonym, tilfældig og krypteret key.

| Samtykkestatussen for slutbrugeren, der fungerer som dokumentation af samtykket.

Nøglen og samtykkestatussen gemmes også i slutbrugerens browser i cookien, så websiden ved alle efterfølgende sideforespørgsler og fremtidige slutbruger-sessions automatisk kan læse og følge slutbrugerens samtykke i op til 12 måneder. Nøglen anvendes til dokumentation af samtykket og til en indstilling, som bruges til at kontrollere, om den samtykkestatus, der er gemt i slutbrugerens browser, er uændret i forhold til det oprindelige samtykke.

8. Indhold på vores webside

8.1 Indhold

Som led i Trade-In-programmet indsamles og behandles personoplysninger iht. de gældende betingelser, såsom købsbeviser, adresser og kontaktoplysninger, via vores leverandør, TechProtect GmbH. I den forbindelse har vi indgået en aftale iht. art. 28, GDPR. Det retlige grundlag for indsamlingen og den yderligere behandling af dine personoplysninger er art. 6, stk. 1, litra b i GDPR vedr. opfyldelse af kontrakten med dig iht. betingelserne i programmet. De indsamlede og behandlede data bliver kun benyttet til at opfylde programmet og ikke videregivet til uberettigede tredjeparter. Som led i afviklingen af returneringen af din returneringsenhed videregives dine adresseoplysninger, for så vidt det er nødvendigt, til logistik tjenesteydere. Med henblik på at udbetale Trade-In-beløbet bliver de nødvendige oplysninger stillet til rådighed for betalingsleverandører. Vi videregiver ikke dine data til modtagere i tredjelande. Uden de informationer, du stiller til rådighed, er deltagelse i programmet ikke mulig.

8.2 Kontakt / kontaktformular

Som led i kontakten med os (f.eks. via kontaktformular eller e-mail) indsamles personoplysninger. Hvilke data der indsamles i tilfælde af en kontaktformular, fremgår af den pågældende kontaktformular. Disse data gemmes og anvendes udelukkende med det formål at besvare din forespørgsel eller til at tage kontakt og den dermed forbundne tekniske administration. Det retlige grundlag for behandlingen af data er vores berettigede interesse i at besvare din forespørgsel iht. art. 6, stk. 1, litra f, GDPR. Hvis din kontakt sigter mod indgåelse af en aftale, er det retlige grundlag for behandlingen desuden art. 6, stk. 1, litra b, GDPR. Dine data bliver slettet, når bearbejdningen af din forespørgsel er afsluttet. Dette er tilfældet, når det af omstændighederne fremgår, at den pågældende sag er afsluttet og afklaret, og det ikke modsiges af lovmæssige opbevaringspligter.

9. Webanalyse

9.1 Google Analytics Universal

På vores websider benytter vi Google Analytics, en webanalysetjeneste fra Google Ireland Limited (<https://www.google.de/intl/de/about/>), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"). I denne forbindelse udarbejdes pseudonymiserede brugsprofiler, og cookies anvendes (se afsnittet "Cookies"). De informationer om din brug af denne webside, som cookien genererer, såsom

1. browser-type/-version,
2. det anvendte styresystem,
3. referrer-URL'en (den tidligere besøgte side),
4. hostnavnet på den tilgående computer (IP-adresse) og
5. klokkeslættet for serverforespørgslen,

sendes til en server hos Google i USA, hvor de gemmes. Informationerne anvendes til at analysere brugen af websiden, til at udarbejde rapporter om websideaktiviteterne og til at levere yderligere tjenesteydelser relateret til websidebrugen og internetbrugen med formål relateret til markedsanalyse og behovstilpasset udformning af disse internetsider. Også disse oplysninger bliver evt. videregivet til tredjepart, såfremt det er lovmæssigt påkrævet, eller for

så vidt tredjepart behandler disse data på opdrag. Under ingen omstændigheder føres din IP-adresse sammen med andre data af Google. IP-adresserne anonymiseres, sådan at det ikke er muligt at tilordne dem (IP-masking).

Du kan forhindre installationen af cookies med en passende indstilling af din browser-software; vi gør dog opmærksom på, at du i så fald muligvis ikke vil kunne bruge alle denne websides funktioner i fuld udstrækning.

Disse databehandlinger sker udelukkende ved tildeling af udtrykkeligt samtykke iht. art. 6, stk. 1, litra a, GDPR.

Du kan desuden forhindre registreringen af de data, som er genereret gennem cookien og relateret til din brug af websiden (inkl. din IP-adresse), samt Googles behandling af disse data, ved at du downloader og installerer en browser-add-on (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Databeskyttelsesbestemmelserne for Google Analytics kan ses på: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

10. Plugins og andre tjenester

10.1 Google reCAPTCHA

På denne webside anvender vi reCAPTCHA-funktionen. Operatøren bag Google reCAPTCHA er Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Ireland Limited er en del af Google-koncernen med hovedsæde på 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. reCAPTCHA-funktionen bruges først og fremmest til at identificere, om en indtastning er foretaget af en fysisk person eller i et misbrug med en maskinel og automatiseret bearbejdning. Tjenesten omfatter også afsending af IP-adressen og evt. andre data, som Google skal bruge til reCAPTCHA-tjenesten, til Google.

Disse databehandlinger sker udelukkende ved tildeling af et udtrykkeligt samtykke iht. art. 6, stk. 1, litra a, GDPR.

Yderligere oplysninger om Google reCAPTCHA samt Googles databeskyttelseserklæring kan ses på: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

11. Dine rettigheder som registreret

11.1 Ret til bekræftelse

Du har ret til at forlange en bekræftelse af os om, hvorvidt data om dig bliver behandlet.

11.2 Ret til indsigt, art. 15, GDPR

Du har ret til når som helst at forlange gratis indsigt af os i de personoplysninger, der er gemt om din person, samt en kopi af disse data iht. de lovmæssige bestemmelser.

11.3 Ret til berigtigelse, art. 16, GDPR

Du har ret til at forlange berigtigelse af urigtige personoplysninger, der vedrører dig. Desuden har du ret til, under hensyntagen til formålene med behandlingen, at forlange, at

ufuldstændige personoplysninger bliver gjort fuldstændige.

11.4 Sletning, art. 17, GDPR

Du har ret til at forlange af os, at personoplysninger om dig slettes omgående, hvis en af de lovmæssigt foreskrevne grunde gælder, og såfremt behandlingen eller opbevaringen ikke er nødvendig.

11.5 Begrænsning af behandlingen, art. 18, GDPR

Du har ret til at forlange, at vi begrænser behandlingen, hvis en af de lovmæssige forudsætninger foreligger.

11.6 Dataportabilitet, art. 20, GDPR

Du har ret til at modtage de personoplysninger om dig, som du har stillet til vores rådighed, i et struktureret, almindeligt og maskinlæsbart format. Du har desuden ret til uden hindring fra vores side at sende disse data til en anden dataansvarlig, som personoplysningerne er stillet til rådighed for, såfremt behandlingen er baseret på samtykke iht. art. 6, stk. 1, litra a, GDPR eller art. 9, stk. 2, litra a, GDPR eller på en kontrakt iht. art. 6, stk. 1, litra b, GDPR, og databehandlingen sker ved hjælp af automatiserede procedurer, såfremt behandlingen ikke er nødvendig for udførelsen af en opgave, der ligger i offentlighedens interesse eller sker i udøvelse af offentlig myndighed, som er overført til os.

Desuden har du ret til ved udøvelsen af din ret til dataportabilitet iht. art. 20, stk. 1, GDPR at udvirke, at personoplysningerne sendes direkte fra en dataansvarlig til en anden, såfremt dette er teknisk muligt, og såfremt andre personers rettigheder og frihedsrettigheder ikke begrænses herved.

11.7 Indsigelse, art. 21, GDPR

Du har når som helst ret til, af grunde der skyldes din særlige situation, at gøre indsigelse mod den behandling af personoplysninger, der vedrører dig, som sker på grundlag af art. 6, stk. 1, litra e (databehandling i offentlighedens interesse) eller f (databehandling på grundlag af en interesseafvejning), GDPR.

Dette gælder også for en profilering baseret på disse bestemmelser iht. art. 4, nr. 4, GDPR. Hvis du gør indsigelse, vil vi ikke længere behandle dine personoplysninger, medmindre vi kan påvise bydende, berettigede grunde til behandlingen, der vejer tungere end dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller behandlingen har til formål at håndhæve, udøve eller forsvare retlige krav.

I enkelte tilfælde behandler vi personoplysninger som led i direkte markedsføring. Du kan altid gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger, der har formål relateret til en sådan markedsføring. Dette gælder også for profilering, såfremt den er relateret til en sådan direkte markedsføring. Hvis du over for os gør indsigelse mod behandlingen til formål relateret til direkte markedsføring, vil vi ikke længere behandle personoplysningerne til disse formål.

Desuden har du ret til, af grunde der skyldes din særlige situation, at gøre indsigelse mod den pågældende behandling af personoplysninger, der sker hos os med videnskabelige eller historiske forskningsformål eller statistiske formål iht. art. 89, stk. 1, GDPR, medmindre en sådan behandling er nødvendig for opfyldelsen af en opgave, der ligger i offentlighedens interesse.

Det står dig frit for, i forbindelse med brugen af tjenester fra informationssamfundet, at udøve din indsigelsesret ved hjælp af en automatiseret procedure, hvor der anvendes tekniske specifikationer, uagtet direktivet 2002/58/EF.

11.8 Ret til tilbagetrækning af et databeskyttelsesretligt samtykke

Du har ret til når som helst at trække et samtykke til behandling af personoplysninger tilbage med virkning for fremtiden.

11.9 Klage til en tilsynsmyndighed

Du har ret til at klage over vores behandling af personoplysninger til en tilsynsmyndighed med ansvar for databeskyttelse.

12. Rutinemæssig opbevaring, sletning og spærring af personoplysninger

Vi behandler og gemmer kun dine personoplysninger i den periode, der er nødvendig for realisering af opbevaringsformålet, eller for så vidt dette er foreskrevet af de retlige forskrifter, som vores virksomhed er underlagt.

Når opbevaringsformålet bortfalder, eller en foreskreven opbevaringsfrist udløber, bliver personoplysningerne spærret eller slettet rutinemæssigt og i overensstemmelse med de lovmæssige krav .

13. Varigheden af opbevaringen af personoplysninger

Kriteriet for varigheden af opbevaringen af personoplysninger er den aktuelt gældende lovmæssige opbevaringsfrist. Når fristen er udløbet, slettes de pågældende data rutinemæssigt, såfremt de ikke længere er nødvendige for opfyldelsen af kontrakten eller forberedelse af kontrakten.

14. Aktualitet og ændring af databeskyttelseserklæringen

Denne databeskyttelseserklæring er aktuelt gældende og har versionen: December 2023. Med videreudviklingen af vores internetsider og tilbud eller som følge af lovmæssige eller myndighedsmæssige krav kan det blive nødvendigt at ændre denne databeskyttelseserklæring. Den aktuelle databeskyttelseserklæring kan du altid hente og udskrive på websiden cashback.zeiss.com.

Databeskyttelseserklæringerne fra Carl Zeiss AG finder du via følgende link <https://www.zeiss.de/datenschutz/>

Denne databeskyttelseserklæring er udarbejdet med hjælp fra databeskyttelses-softwaren audatis MANAGER.