

Déclaration de confidentialité

1. Introduction

Les informations suivantes servent à vous donner, en tant que « personne concernée », un aperçu du traitement de vos données à caractère personnel par nos soins et de vos droits en vertu des lois sur la protection des données. L'utilisation de nos pages Internet est en principe possible sans saisie de données à caractère personnel. Si vous souhaitez utiliser des services particuliers de notre entreprise par l'intermédiaire de notre site Internet, le traitement de données à caractère personnel pourrait toutefois s'avérer nécessaire. Si le traitement de données à caractère personnel est nécessaire et qu'il n'existe pas d'autre base légale pour un tel traitement, nous vous demandons généralement votre consentement. Le traitement des données à caractère personnel, telles que votre nom, votre adresse postale ou électronique, s'effectue toujours en conformité avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et avec les dispositions nationales spécifiques en matière de protection des données applicables à « TechProtect GmbH ». Par le biais de cette déclaration de confidentialité, nous souhaitons vous informer de l'étendue et de la finalité des données à caractère personnel que nous collectons, utilisons et traitons. En tant que responsables du traitement, nous avons mis en œuvre de nombreuses mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer un niveau élevé de protection des données à caractère personnel traitées par l'intermédiaire de ce site Internet.

2. Le responsable

de la garantie au sens du RGPD est :
Carl Zeiss AG
Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen, Allemagne
Téléphone : +49 7364 20-0 Fax : +49 7364 20-6808
info.de@zeiss.com

3. Délégué à la protection des données

Pour toute question relative à la protection des données, veuillez vous adresser à :
Carl-Zeiss-Straße 22 73447 Oberkochen, Allemagne
Contact électronique (merci de ne pas envoyer de renseignements confidentiels) :
dataprivacy@zeiss.com Contact par téléphone : +49 7364 20-0 (Objet « protection des données »)

4. Base juridique du traitement

L'art. 6, al. 1, point a) du RGPD (en lien avec l'art. 15, al. 3 de la loi allemande sur les télémedias) sert de base juridique à notre entreprise pour les opérations de traitement dans lesquelles nous obtenons un consentement pour une finalité de traitement spécifique.

Si le traitement des données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat pour lequel vous êtes partie contractante, comme c'est par exemple le cas pour les opérations de traitement nécessaires à la livraison de marchandises ou à la fourniture d'une autre prestation ou contrepartie, le traitement est fondé sur l'art. 6, al. 1, point b) du RGPD. Il en va de même pour les opérations de traitement nécessaires à l'exécution de mesures préalables au contrat, par exemple dans le cas de demandes de renseignements sur nos produits ou services.

Si notre entreprise est soumise à une obligation légale qui rend nécessaire le traitement de données à caractère personnel, comme par exemple le respect d'obligations fiscales, le traitement se fonde sur l'art. 6, al. 1, point c) du RGPD.

Dans de rares cas, le traitement de données à caractère personnel pourrait être nécessaire pour protéger les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique. Ce serait par exemple le cas si un visiteur était blessé dans notre entreprise et que, par la suite, son nom, son âge, ses données d'assurance maladie ou d'autres informations vitales devaient être transmises à un médecin, un hôpital ou un autre tiers. Le traitement serait alors fondé sur l'art. 6, al.1, point d) du RGPD.

En fin de compte, les opérations de traitement pourraient être fondées sur l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD. Les opérations de traitement qui ne sont couvertes par aucune des bases juridiques susmentionnées reposent sur cette base juridique si le traitement est nécessaire à la sauvegarde d'un intérêt légitime de notre entreprise ou d'un tiers, à condition que les intérêts, les droits fondamentaux et les libertés fondamentales de la personne concernée ne prévalent pas. De telles opérations de traitement nous sont notamment autorisées parce qu'elles ont été spécialement mentionnées par le législateur européen. Il a estimé à cet égard qu'un intérêt légitime pourrait être présumé si vous êtes un client de notre entreprise (comme indiqué au considérant 47, phrase 2 du RGPD).

5. La transmission de données à des tiers

Vos données à caractère personnel ne seront pas transmises à des tiers à des fins autres que celles mentionnées ci-dessous.

Nous ne transmettons vos données à caractère personnel à des tiers que si :

1. vous avez donné votre consentement explicite conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, point a) du RGPD,
2. la transmission est autorisée conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, point f) du RGPD afin de préserver nos intérêts légitimes et qu'il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt légitime prépondérant à ce que vos données ne soient pas transmises,

3. dans le cas où il existe une obligation légale de transmission conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, point c) du RGPD, ainsi que

4. si cela est autorisé par la loi et nécessaire à l'exécution des relations contractuelles avec vous conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, point b) du RGPD.

Afin de protéger vos données et de nous permettre, le cas échéant, de transférer des données vers des pays tiers (en dehors de l'UE / EEE), nous avons conclu des accords de traitement des commandes sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne.

6. Technique

6.1 Cryptage SSL/TLS

Ce site utilise un cryptage SSL ou TLS afin de **garantir** la sécurité du traitement des données et de protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les commandes, les données de connexion ou les demandes de contact que vous nous envoyez en tant qu'exploitant. Vous reconnaissez une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse dans le navigateur contient un « https:// » au lieu d'un « http:// » et au symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur.

Nous utilisons cette technologie pour protéger les données que vous nous transmettez.

6.2 Hébergement par Host Europe

Nous hébergeons notre site Web chez Host Europe GmbH, Hansestraße 111, D-51149 Cologne (ci-après dénommé Host Europe).

Lorsque vous visitez notre site Web, vos données personnelles (p. ex. les adresses IP dans les fichiers du journal) sont traitées sur les serveurs d'Host Europe.

L'utilisation d'Host Europe est basée sur l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD.

Pour plus de détails sur la politique de confidentialité d'Host Europe, veuillez consulter le site : <https://www.hosteurope.de/AGB/Datenschutzerklaerung/>

7. Cookies

7.1 Informations générales concernant les cookies

Les cookies sont de petits fichiers que votre navigateur crée automatiquement et qui sont stockés sur votre système informatique (ordinateur portable, tablette, smartphone ou autre) lorsque vous visitez notre site.

Des informations, qui résultent à chaque fois du rapport avec le terminal spécifiquement utilisé, sont déposées dans le cookie. Cela ne signifie toutefois pas que nous prenons directement connaissance de votre identité.

L'emploi de cookies sert à rendre l'utilisation de notre offre plus agréable pour vous. Nous utilisons ainsi des cookies dits de session pour détecter que vous avez déjà visité certaines pages de notre site Web. Ils sont automatiquement supprimés une fois que vous avez quitté notre site.

En outre, nous utilisons également des cookies temporaires qui sont enregistrés sur votre terminal pour une période déterminée afin d'optimiser la convivialité. Si vous visitez à nouveau notre site pour utiliser nos services, le système détecte automatiquement que vous avez déjà été sur notre site et quelles entrées et réglages vous avez effectués afin de ne pas devoir les saisir à nouveau.

D'autre part, nous utilisons des cookies pour enregistrer des statistiques sur l'utilisation de notre site Web et pour évaluer notre offre dans le but de l'optimiser pour vous. Ces cookies nous permettent de détecter automatiquement que vous avez déjà visité notre site Web lors d'une nouvelle visite. Les cookies ainsi placés sont automatiquement supprimés après une période définie à chaque fois. La durée de stockage des cookies peut être consultée dans les paramètres de l'outil de consentement utilisé.

7.2 Base juridique pour l'utilisation des cookies

Les données traitées par les cookies, qui sont nécessaires au bon fonctionnement du site Web, le sont par conséquent à la sauvegarde de nos intérêts légitimes ainsi que de ceux de tiers conformément à l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD.

Pour tous les autres cookies, vous devez avoir donné votre accord par l'intermédiaire de notre bannière de consentement de cookies au sens de l'art. 6, al. 1, point a) du RGPD.

7.3 Indications pour éviter les cookies dans les navigateurs courants

Par le biais des paramètres du navigateur que vous utilisez, vous avez à tout moment la possibilité de supprimer les cookies, de n'autoriser que des cookies sélectionnés ou de désactiver complètement les cookies. Pour trouver de plus amples informations, veuillez consulter les pages d'assistance des fournisseurs concernés :

- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?tid=311178978>.
- Safari : <https://support.apple.com/de-at/guide/safari/sfri11471/mac?tid=311178978>.
- Firefox : <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen?tid=311178978>.
- Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/cookies-in-microsoft-edge-l%C3%B6schen-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>.

7.4 Outil de gestion des consentements

Un tel service nous permet de recueillir et de gérer le consentement des visiteurs du site pour le traitement des données.

Les données générées par les utilisateurs finaux qui utilisent notre site Web sont à cet effet collectées. Lorsqu'un utilisateur final donne son accord, les données suivantes sont automatiquement enregistrées:

- Le numéro IP de l'utilisateur final sous forme anonymisée (les trois derniers chiffres sont mis à 0)
- La date et l'heure du consentement.
- L'agent utilisateur du navigateur de l'utilisateur final.
- L'URL à partir de laquelle le consentement a été envoyé.
- Une clé anonyme, aléatoire et cryptée.
- Le statut de consentement de l'utilisateur final qui sert de preuve de consentement.

La clé et l'état du consentement sont également stockés dans le navigateur de l'utilisateur final dans le cookie, ce qui permet au site Web de lire et de suivre automatiquement le consentement de l'utilisateur final lors de toutes ses demandes de page ultérieures et des futures sessions pendant une période pouvant aller jusqu'à 12 mois. La clé est utilisée pour prouver le consentement et pour une option permettant de vérifier que l'état du consentement enregistré dans le navigateur de l'utilisateur final n'a pas changé par rapport au consentement initial.

8. Contenus de notre site Internet

8.1 Contenus

Dans le cadre du programme de reprise, des données à caractère personnel, telles que les justificatifs d'achat, les adresses et les coordonnées, sont collectées et traitées par notre prestataire, TechProtect GmbH, conformément aux conditions respectives. Nous avons conclu un accord conformément à l'art. 28 du RGPD à cet effet. La base juridique pour la collecte et le traitement ultérieur de vos données à caractère personnel est l'art. 6, al. 1, point b) du RGPD pour l'exécution du contrat conformément aux conditions du programme avec vous. Les données collectées ou traitées ne sont utilisées que pour l'exécution du programme et ne sont pas transmises à des tiers non autorisés. Pour le traitement du retour de votre équipement, vos coordonnées avec votre adresse seront transmises, si nécessaire, à des prestataires de services logistiques, et pour le paiement du montant de reprise, les informations nécessaires seront mises à la disposition des prestataires de services de paiement. Nous ne transmettons pas vos données à des destinataires dans des pays tiers. Il n'est pas possible de participer au programme sans les informations que vous fournissez.

8.2 Prise de contact / formulaire de contact

Des données à caractère personnel sont collectées dans le cadre de votre prise de contact avec nous (p. ex. à l'aide du formulaire de contact ou par e-mail). Les données collectées dans le cas d'un formulaire de contact sont indiquées dans le formulaire de contact correspondant. Ces données sont enregistrées et utilisées exclusivement dans le but de répondre à votre demande ou pour la prise de contact et l'administration technique qui en découle. La base juridique du traitement des données correspond à notre intérêt légitime à répondre à votre demande conformément à l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD. Si le but de votre contact concerne la conclusion d'un contrat, la base juridique supplémentaire pour le traitement est l'art. 6, al. 1, point b) du RGPD. Vos données seront effacées après le traitement final de votre demande, ce qui est le cas s'il ressort des circonstances que les faits concernés ont été définitivement clarifiés et si aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose.

9. Analyse de fréquentation des sites Internet

9.1 Google Universal Analytics

Sur nos pages Web, nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Ireland Limited (<https://www.google.de/intl/de/about/>), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »). Dans ce cadre, des profils d'utilisation pseudonymisés sont créés et des cookies (voir point « Cookies ») sont utilisés. Les informations générées par le cookie sur votre utilisation de ce site Internet comme

1. le type / la version du navigateur,
2. le système d'exploitation utilisé,
3. l'URL de référence (la page visitée précédemment),

4. le nom d'hôte de l'ordinateur qui accède au site (adresse IP) et
5. l'heure de la demande du serveur,

sont transmises à un serveur de Google situé au États-Unis et elles y sont mémorisées. Ces informations sont utilisées pour évaluer l'utilisation du site Web, pour établir des rapports sur les activités du site Web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Web et d'Internet à des fins d'étude de marché et de conception de ces pages Web en fonction des besoins. Le cas échéant, ces informations sont également transmises à des tiers, dans la mesure où cela est prescrit par la loi ou si des tiers traitent ces données sur mandat. Votre adresse IP ne sera en aucun cas confondue avec d'autres données de Google. Les adresses IP sont rendues anonymes, de sorte qu'une attribution n'est pas possible (masquage IP).

Vous pouvez empêcher l'installation des cookies en paramétrant votre logiciel de navigation à cette fin ; mais nous tenons à vous signaler que, dans ce cas, vous pourriez ne plus être en mesure d'utiliser pleinement toutes les fonctions de ce site Web.

Ces opérations de traitement ont lieu exclusivement en cas d'octroi du consentement explicite conformément à l'art. 6, al. 1, point a) du RGPD.

Vous pouvez en outre empêcher la saisie des données générées par le cookie relatives à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant un module complémentaire de navigateur (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>).

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Google Analytics à l'adresse suivante : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>.

10. Plugins et autres services

10.1 Google reCAPTCHA

Nous utilisons la fonction reCAPTCHA sur ce site Web. L'exploitant de Google reCAPTCHA est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Google Ireland Limited fait partie du groupe Google dont le siège social est situé au 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. La fonction reCAPTCHA sert avant tout à distinguer si une saisie est effectuée par une personne physique ou si elle est faite abusivement par un traitement mécanique et automatisé. Le service comprend également l'envoi à Google de l'adresse IP et, le cas échéant, d'autres données requises par Google pour le service reCAPTCHA.

Ces opérations de traitement ont lieu exclusivement en cas d'octroi d'un consentement explicite conformément à l'art. 6, al. 1, point a) du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google reCAPTCHA ainsi que sur la déclaration de confidentialité de Google à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

11. Vos droits en tant que personne concernée

11.1 Droit de confirmation

Vous avez le droit de nous demander de confirmer si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées.

11.2 Droit d'accès art. 15 du RGPD

Vous avez le droit de recevoir à tout moment de notre part des informations gratuites sur les données à caractère personnel enregistrées vous concernant ainsi qu'une copie de ces données conformément aux dispositions légales.

11.3 Droit de rectification art. 16 du RGPD

Vous avez le droit d'exiger la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexacts. Vous avez également le droit, compte tenu des finalités du traitement, de demander que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées.

11.4 Suppression art. 17 du RGPD

Vous avez le droit d'exiger que nous supprimions immédiatement les données à caractère personnel vous concernant, dans la mesure où l'un des motifs prévus par la loi s'applique et où le traitement ou le stockage ne sont pas nécessaires.

11.5 Limitation du traitement art. 18 du RGPD

Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement si l'une des conditions légales est remplie.

11.6 Portabilité des données art. 20 du RGPD

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez également le droit de transmettre ces données à un autre responsable sans que nous y fassions obstacle, à condition que le traitement soit fondé sur le consentement conformément à l'art. 6, al. 1, point a) du RGPD ou à l'art. 9, al. 2, point a) du RGPD, ou sur un contrat conformément à l'art. 6, al. 1, point b) du RGPD, et que le traitement soit effectué à l'aide de procédés automatisés, à condition que le traitement ne soit pas nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis.

En outre, lorsque vous exercez votre droit à la portabilité des données conformément à l'art. 20, al. 1 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, dans la mesure où cela est techniquement possible et à condition que cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autres personnes.

11.7 Opposition art. 21 du RGPD

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant, et effectué sur la base de l'art. 6, al. 1, point e) (traitement des données sur la base d'un intérêt public) ou f) (traitement des données sur la base d'une concession mutuelle) du RGPD.

Cela s'applique également à un profilage basé sur ces dispositions au sens de l'art. 4, point 4 du RGPD.

Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

Dans certains cas, nous traitons des données à caractère personnel afin de faire de la publicité directe. Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement des données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale. Cela vaut également pour le profilage dans la mesure où il est lié à une telle publicité directe. Si vous vous opposez à notre traitement à des fins de publicité directe, nous ne traiterons plus les données à caractère personnel à ces fins.

En outre, vous avez le droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de données à caractère personnel vous concernant, effectué par nos soins à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'art. 89, al. 1 du RGPD, à moins qu'un tel traitement ne soit nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public.

Vous êtes libre d'exercer votre droit d'opposition dans le cadre de l'utilisation de services de la société de l'information, nonobstant la directive 2002/58/CE, au moyen de procédures automatisées utilisant des spécifications techniques.

11.8 Révocation d'un consentement en matière de protection des données

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données à caractère personnel, prenant effet pour l'avenir.

11.9 Recours auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez un droit de recours contre notre traitement des données à caractère personnel auprès d'une autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

12. Stockage de routine, suppression et blocage des données à caractère personnel

Nous ne traitons et ne conservons vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif de la conservation ou dans la mesure où cela est prévu par la législation à laquelle notre entreprise est soumise.

Si le but de la sauvegarde n'est plus valable ou si un délai de sauvegarde prescrit expire, les données à caractère personnel sont bloquées ou effacées systématiquement et conformément aux prescriptions légales.

13. Durée de conservation des données à caractère personnel

Le critère concernant la durée de conservation des données à caractère personnel est le délai de conservation légal correspondant. Après expiration de ce délai, les données correspondantes sont supprimées systématiquement, dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires à l'exécution du contrat ou à la préparation du contrat.

14. Actualité et modification de la déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité est actuellement en vigueur et sa version a la date suivante: décembre 2023.

En raison du développement de nos pages Internet et de nos offres ou suite à des modifications des prescriptions légales ou administratives, il peut s'avérer nécessaire de modifier la présente déclaration de confidentialité. Vous pouvez à tout moment consulter et imprimer la déclaration de confidentialité en vigueur sur le site Internet cashback.zeiss.com.

Vous trouverez les informations sur la protection des données de Carl Zeiss AG en cliquant sur le lien suivant <https://www.zeiss.de/datenschutz/>

Cette déclaration de confidentialité a été rédigée avec l'aide du logiciel de protection des données : audatis MANAGER