

# Informativa privacy

## 1. Introduzione

La presente informativa intende offrire all'interessato informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali da parte nostra e dei suoi diritti derivanti dalle leggi in materia. In linea di principio, l'utente può navigare sul nostro sito web senza fornire alcun dato personale. Qualora intenda fruire di particolari servizi della nostra azienda sul nostro sito web, potrebbe però essere necessario un trattamento di dati personali. Se il trattamento dei dati personali è necessario e non ha una base giuridica, in genere richiediamo a tal fine il consenso dell'interessato.

Il trattamento dei dati personali di un interessato, ad esempio nome, indirizzo postale o e-mail, avviene sempre nel rispetto del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e in linea con le disposizioni nazionali in materia di privacy che trovano applicazione nei confronti di TechProtect GmbH. Attraverso la presente informativa privacy intendiamo informare il pubblico riguardo alla portata e alla finalità dei dati personali da noi raccolti, utilizzati e trattati.

In quanto titolari del trattamento abbiamo messo in atto numerose misure tecnico-organizzative al fine di garantire una protezione il più possibile esaustiva dei dati personali trattati sul presente sito Internet.

## 2. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati è:

Carl Zeiss AG

Carl-Zeiss-Straße 22

73447 Oberkochen, Germania

Telefono: +49 7364 20-0 Fax: +49 7364 20-6808

[info.de@zeiss.com](mailto:info.de@zeiss.com)

## 3. Responsabile della protezione dei dati

Per qualsiasi dubbio o problema relativo alla protezione dei dati, si prega di contattare:  
Responsabile della protezione dei dati del Gruppo Carl-Zeiss-Straße 22 73447 Oberkochen  
Contatto via e-mail (non inviare contenuti riservati): [dataprivacy@zeiss.com](mailto:dataprivacy@zeiss.com) contatto via telefono: +49 7364 20-0 (parola chiave "protezione dei dati")

## 4. Base giuridica del trattamento

L'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) GDPR (in combinato disposto con l'art. 15, paragrafo 3, della legge tedesca in materia di servizi di telecomunicazione ("TMG")) funge per la nostra azienda da base giuridica per le operazioni di trattamento in cui otteniamo un consenso per una determinata finalità del trattamento.

Se il trattamento di dati personali è necessario per l'esecuzione di un contratto la cui parte contraente è l'interessato, come ad esempio è il caso delle operazioni di trattamento che sono necessarie per una fornitura di merci o per l'erogazione di un'altra prestazione o controprestazione, il trattamento si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lett. b) GDPR. Lo stesso vale per le operazioni di trattamento necessarie per l'esecuzione di misure precontrattuali, ad esempio in caso di domande relative ai nostri prodotti o alle nostre prestazioni.

Se la nostra azienda è soggetta a un obbligo legale attraverso il quale si rende necessario un trattamento di dati personali come ad esempio per l'adempimento di obblighi fiscali, il trattamento si basa allora sull'articolo 6, paragrafo 1, lett. c) GDPR.

In rari casi il trattamento di dati personali potrebbe essere necessario la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica. Ciò ad esempio nel caso in cui un visitatore si ferisca nella nostra azienda e successivamente debbano essere comunicati il suo nome, la sua età, i dati della tessera sanitaria o altre informazioni vitali a un medico, ospedale o altri terzi. In questo caso il trattamento si baserebbe sull'art. 6, paragrafo 1, lett. d) GDPR.

Infine le operazioni di trattamento possono basarsi sull'art. 6, paragrafo 1, lett. f) GDPR. Questa è la base giuridica per tutte le operazioni di trattamento che non sono ricomprese nelle basi giuridiche innanzi indicate e in cui il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse della nostra azienda o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato. Tali operazioni di trattamento sono in particolare da noi consentite perché menzionate dal legislatore europeo. Egli è dell'avviso che potrebbe sussistere un legittimo interesse ad esempio quando l'interessato è un cliente del titolare del trattamento (considerando 47, frase 2 GDPR).

## 5. Trasferimento di dati a terzi

Un trasferimento dei dati personali a terzi per finalità diverse da quelle qui riportate non viene effettuato.

Trasferiamo i dati personali a terzi solo se:

1. l'interessato ha impartito il suo espresso consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, frase 1, lettera a) GDPR,
2. il trasferimento ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, frase 1, lettera f) GDPR è ammesso ai fini del perseguimento del nostro legittimo interesse e non sussiste alcun motivo di supporre che l'interessato abbia un interesse legittimo prevalente al mancato trasferimento dei suoi dati,

3. nel caso in cui sussista un obbligo legale al trasferimento ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, frase, lett. c) GDPR nonché
4. ciò è consentito per legge ed è necessario ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, frase 1, lett. b) GDPR per la gestione dei rapporti contrattuali con l'interessato.

Per tutelare i dati dell'interessato ed eventualmente consentire un trasferimento dei dati in paesi terzi (al di fuori dell'UE o dello SEE), abbiamo stipulato accordi relativi al trattamento dei dati sulla base delle clausole contrattuali standar della Commissione europea.

## **6. Tecnica**

### **6.1 Crittografia SSL/TLS**

Il presente sito utilizza una crittografia SSL o TLS per garantire la sicurezza del trattamento dei dati e per la protezione della trasmissione di contenuti confidenziali, come ad esempio ordini, credenziali per il login o richieste di contatto inviateci in quanto gestori del sito. Una connessione crittografata si riconosce dal fatto che la barra dell'indirizzo del browser passa da "http://" a "https://" e dal simbolo del lucchetto sulla barra del browser.

Impieghiamo questa tecnologia per proteggere i dati che ci vengono trasmessi dall'interessato.

### **6.2 Hosting da parte di Host Europe**

Il presente sito web è ospitato da Host Europe GmbH, Hansestraße 111, 51149 Colonia (di seguito denominata Host Europe).

Quando l'utente visita il nostro sito web, i dati personali (ad es. indirizzi IP in file log) vengono trattati sui server di Host Europe.

L'utilizzo di Host Europe si basa sull'art. 6, paragrafo 1, lett. f) GDPR.

Informazioni dettagliate sull'informativa privacy di Host Europe sono reperibili all'indirizzo: <https://www.hosteurope.de/AGB/Datenschutzerklaerung/>

## **7. Cookie**

### **7.1 Informazioni generali sui cookie**

Un cookie è un piccolo file che viene generato automaticamente dal browser e che viene salvato sul sistema informatico dell'utente (laptop, tablet, smartphone, ecc.) quando visita il nostro sito.

Nel cookie vengono conservate informazioni che risultano connesse al terminale specificamente impiegato. Ciò non significa tuttavia che in questo modo veniamo a conoscere direttamente l'identità dell'utente.

L'uso dei cookie serve a rendere la fruizione della nostra offerta più piacevole per l'utente. Ad esempio, utilizziamo i cosiddetti cookie di sessione per riconoscere se l'utente ha già visitato singole pagine del nostro sito web. Tali cookie vengono automaticamente cancellati nel momento in cui si esce dal nostro sito.

Inoltre impieghiamo cookie temporanei al fine di migliorare la facilità di utilizzo del nostro sito. Tali cookie rimangono memorizzati sul dispositivo terminale per un determinato periodo di tempo. Se l'utente fa nuovamente visita al nostro sito per fruire dei nostri servizi, il sistema riconosce automaticamente che l'utente aveva già consultato il sito in precedenza, quali dati ha inserito e quali impostazioni ha effettuato per non doverli inserire di nuovo.

Dall'altro, utilizziamo cookie al fine di raccogliere dati statistici relativi all'utilizzo del nostro sito web e di ottimizzare la nostra offerta per l'utente. Tali cookie ci permettono, a una nuova visita del sito, di riconoscere automaticamente che l'utente aveva già consultato il sito in precedenza. Essi vengono cancellati automaticamente dopo un determinato periodo di tempo. La durata di conservazione dei cookie può essere desunta dalle impostazioni del tool di consenso impiegato.

## **7.2 Base giuridica per l'utilizzo dei cookie**

I dati trattati mediante cookie, i quali servono per il corretto funzionamento del sito web, sono necessari per il perseguimento dei nostri legittimi interessi nonché di quelli di terzi ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, frase 1, lett. f) GDPR.

Per tutti gli altri cookie vale il consenso rilasciato dall'utente tramite il nostro banner di opt-in dei cookie ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR.

## **7.3 Note relative alla prevenzione di cookie nei browser comunemente in uso**

Tramite le impostazioni del browser utilizzato è possibile cancellare in qualsiasi momento i cookie, consentire solo quelli selezionati o deselezionarli completamente. Ulteriori informazioni sono contenute nelle pagine di assistenza del rispettivo provider:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?tid=311178978>.
- Safari: <https://support.apple.com/de-at/guide/safari/sfri11471/mac?tid=311178978>.
- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen?tid=311178978>.
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/cookies-in-microsoft-edge-l%C3%B6sungen-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>.

## **7.4 Consent Management**

Un simile servizio ci consente di raccogliere e gestire il consenso dei visitatori del sito web al trattamento dei dati.

A tale proposito vengono raccolti dati generati dagli utenti finali che utilizzano il nostro sito web. Se un utente finale rilascia un consenso, vengono automaticamente protocollati i dati seguenti:

- il numero IP dell'utente finale in forma anonima (le ultime tre cifre vengono settate sullo 0)
- data e ora del consenso
- user agent del browser dell'utente finale
- l'URL dal quale è stato inviato il consenso
- una key anonima, casuale e criptata
- lo stato di consenso dell'utente finale, che funge da prova del consenso

La chiave e lo stato del consenso vengono memorizzati nel cookie anche nel browser dell'utente finale in maniera tale che il sito web possa leggere e seguire automaticamente per un massimo di 12 mesi il consenso dell'utente finale per tutte le richieste successive e le future sessioni dell'utente finale. La key viene utilizzata per provare il consenso e per un'opzione con cui viene verificato se lo stato del consenso memorizzato nel browser dell'utente finale è invariato rispetto al consenso originario.

## **8. Contenuti del nostro sito web**

### **8.1 Contenuti**

Nell'ambito del programma di cashback, conformemente alle condizioni in vigore, vengono raccolti e trattati dati personali come ad esempio prove di acquisto, indirizzi e recapiti dal nostro incaricato, TechProtect GmbH. A tal fine abbiamo stipulato un accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR. La base giuridica per la raccolta e l'ulteriore trattamento dei dati personali è rappresentata dall'art. 6, paragrafo 1, lett. b) GDPR per l'esecuzione del contratto conformemente alle condizioni del programma. I dati raccolti o trattati vengono utilizzati esclusivamente per lo svolgimento del programma e non vengono trasferiti a terzi non autorizzati. Ai fornitori del servizio di pagamento vengono fornite le informazioni necessarie per l'accredito dell'importo di cashback. I dati dell'interessato non vengono trasferiti da parte nostra a destinatari in Paesi terzi. Non è possibile partecipare al programma senza le informazioni messe a disposizione dall'interessato.

### **8.2 Presa di contatto / modulo di contatto**

Nell'ambito della presa di contatto con noi (ad es. tramite modulo apposito o via e-mail) vengono raccolti dati personali. I tipi di dati raccolti in caso di un modulo di contatto risultano dal modulo di contatto stesso. Tali dati vengono conservati e utilizzati esclusivamente per la finalità di fornire una risposta a una richiesta ovvero per la presa di contatto e la correlata gestione sul piano tecnico. La base giuridica del trattamento dei dati è rappresentata dal nostro legittimo interesse alla risposta alla richiesta ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. f) GDPR. Se la presa di contatto è finalizzata alla stipula di un contratto, l'ulteriore base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6, paragrafo 1, lett. b) GDPR. Una volta elaborata la richiesta, i dati dell'interessato vengono cancellati. Ciò avviene nel caso in cui dalle circostanze risulti che la questione è stata chiarita in maniera definitiva e a condizione che non vi si oppongano obblighi di conservazione previsti per legge.

## **9. Analisi web**

### **9.1 Google Analytics Universal**

Il nostro sito web fa uso di Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Ireland Limited (<https://www.google.it/intl/it/about/>) (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda; di seguito "Google"). In questo contesto vengono creati profili utente pseudonimi e utilizzati cookie (vedi punto "Cookie"). Le informazioni generate da un cookie riguardo all'utilizzo del sito web da parte dell'utente come

1. tipo/versione del browser,
2. il sistema operativo utilizzato,
3. referrer URL (pagina precedentemente visitata),
4. nome host del computer che effettua l'accesso (indirizzo IP) e
5. ora della richiesta al server

vengono trasmesse e memorizzate presso un server Google sito negli Stati Uniti. Tali informazioni vengono utilizzate per analizzare l'utilizzo del sito web, compilare rapporti sull'attività del sito web e fornire altri servizi correlati all'uso del sito web e di internet ai fini delle ricerche di mercato e di una realizzazione di questo sito internet in linea con le specifiche esigenze. Le informazioni possono essere trasferite a terzi, qualora ciò sia previsto per legge oppure il trattamento dei dati sia stato commissionato a terzi. L'indirizzo IP dell'utente non viene mai messo in relazione con altri dati detenuti da Google. Gli indirizzi IP sono resi anonimi in modo da non poter essere riconducibili a un utente specifico (IP masking).

È possibile evitare l'installazione dei cookie impostando debitamente il software del browser. Quest'operazione potrebbe tuttavia limitare l'uso di funzioni disponibili sul sito web.

Tali operazioni di trattamento avvengono esclusivamente nel caso in cui venga impartito l'espresso consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR.

È inoltre possibile impedire a Google di raccogliere e trattare i dati generati dal cookie e relativi all'utilizzo del sito web (incluso l'indirizzo IP) scaricando e installando il browser plugin disponibile all'indirizzo seguente: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

L'informativa privacy di Google Analytics è consultabile all'indirizzo: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>.

## **10. Plugin e altri servizi**

### **10.1 Google reCAPTCHA**

Su questo sito web facciamo uso della funzione reCAPTCHA, gestita da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Google Ireland Limited è parte del Gruppo Google con sede centrale in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Questa funzione serve soprattutto a distinguere se un'azione viene effettuata da una persona reale oppure, in modo indebito, da un dispositivo automatico o da una macchina. Il servizio comprende l'invio a Google dell'indirizzo IP ed eventualmente di altri dati richiesti da Google per il servizio reCAPTCHA.

Queste operazioni di trattamento avvengono esclusivamente se è stato espressamente impartito un consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR.

Ulteriori informazioni su Google reCAPTCHA e l'informativa privacy di Google sono consultabili all'indirizzo: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>.

## **11. I diritti dell'interessato**

### **11.1 Diritto di conferma**

L'interessato ha il diritto di ottenere da parte nostra la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano.

### **11.2 Diritto di accesso ai sensi dell'art. 15 GDPR**

L'interessato ha il diritto di ottenere in qualsiasi momento da parte nostra accesso gratuito ai dati personali che lo riguardano nonché copia degli stessi secondo le disposizioni di legge.

### **11.3 Diritto di rettifica ai sensi dell'art. 16 GDPR**

L'interessato ha il diritto di ottenere da parte nostra la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano. Inoltre, tenuto conto delle finalità del trattamento, ha anche il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti.

### **11.4 Cancellazione ai sensi dell'art. 17 GDPR**

L'interessato ha il diritto di ottenere da parte nostra la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se non sussiste alcun motivo previsto per legge e se il trattamento o la conservazione dei dati non sono necessari.

### **11.5 Limitazione di trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR**

L'interessato ha il diritto di ottenere da parte nostra la limitazione del trattamento se è dato uno dei requisiti di legge.

### **11.6 Diritto alla portabilità dei dati art. 20 GDPR**

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano messi a nostra disposizione. Inoltre, ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR, o dell'art. 9, paragrafo 2, lett. a) GDPR, o su un contratto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. b) GDPR e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, a condizione che il trattamento non sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. Inoltre, nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma dell'art. 20, paragrafo 1 GDPR, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile e se i dati e le libertà di altre persone non vengono compromessi.

### **11.7 Opposizione art. 21 GDPR**

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e) (trattamento dei dati nell'interesse pubblico) o f) (trattamento dei dati sulla base del perseguimento del legittimo interesse) GDPR.

Ciò si applica anche alla profilazione sulla base di tali disposizioni, ai sensi dell'art. 4, n. 4 GDPR.

Nel caso in cui l'interessato presenti opposizione, ci asterremo dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

In singoli casi tratteremo dati personali per finalità di marketing diretto. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità. Ciò vale anche per la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1 GDPR, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha altresì il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi

automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.

### **11.8 Revoca di un consenso in materia di protezione dei dati**

L'interessato ha il diritto di revocare un consenso al trattamento di dati personali in qualsiasi momento con effetto ex nunc.

### **11.9 Reclamo presso un'autorità di controllo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo presso un'autorità di controllo responsabile per la protezione dei dati riguardo al nostro trattamento dei dati personali.

## **12. Conservazione, cancellazione e blocco periodici di dati personali**

Trattiamo e conserviamo i dati personali solamente per il periodo necessario al conseguimento dello scopo della conservazione o a condizione che ciò sia previsto dalle norme di legge cui la nostra azienda è soggetta.

Se lo scopo di conservazione decade o se scade il periodo di conservazione prescritto, i dati personali vengono periodicamente bloccati o cancellati conformemente alle norme di legge.

## **13. Durata della conservazione di dati personali**

Il criterio alla base della durata della conservazione di dati personali è il rispettivo termine di conservazione stabilito per legge. Una volta scaduto il termine i dati corrispondenti vengono periodicamente cancellati a condizione che non siano più necessari per l'esecuzione del contratto o la predisposizione di un contratto.

## **14. Aggiornamento e modifica dell'informativa privacy**

La presente informativa privacy è al momento valida ed è aggiornata ad dicembre 2023.

L'ulteriore sviluppo del nostro sito web e delle offerte oppure mutate disposizioni di legge o amministrative possono richiedere una modifica della presente informativa privacy.

L'informativa privacy di volta in volta aggiornata può essere consultata in qualsiasi momento sul sito web all'indirizzo [www.cashback.zeiss.com](http://www.cashback.zeiss.com) e stampata.

L'informativa privacy di Carl Zeiss AG è reperibile al link seguente

<https://www.zeiss.de/datenschutz/>

La presente informativa privacy è stata creata con il supporto dell'apposito software audatis MANAGER