

Personvernerklæring

1. Innledning

Med den nedenstående informasjonen ønsker vi å gi deg som registrert et overblikk over vår behandling av dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har i henhold til personvernlovgivningen. I prinsippet er det mulig å bruke våre nettsider uten å oppgi personopplysninger. Dersom du imidlertid skulle ønske å benytte deg av bestemte tjenester fra selskapet vårt via nettstedet vårt, kan det bli nødvendig å behandle personopplysninger. Dersom det blir nødvendig å behandle personopplysninger og det ikke foreligger noe annet rettslig grunnlag for denne behandlingen, vil vi i alminnelighet innhente ditt samtykke. Behandling av personopplysninger, for eksempel navnet ditt, adressen din eller e-postadressen din, gjøres alltid i samsvar med personvernforordningen (General Data Protection Regulation – GDPR) og i overensstemmelse med de nasjonale personvernbestemmelsene som gjelder for TechProtect GmbH. Med denne personvernerklæringen ønsker vi å gi deg informasjon om omfanget av de personopplysningene vi registrerer, bruker og behandler, og om vår hensikt med dette. Som behandlingsansvarlig har vi gjennomført mange tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre god beskyttelse av de personopplysningene som behandles via dette nettstedet.

2. Behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig i henhold til personvernforordningen er:

Carl Zeiss AG

Carl-Zeiss-Straße 22

73447 Oberkochen, Germany

Telefon: +49 7364 20-0 Telefaks: +49 7364 20-6808

info.de@zeiss.com

3. Personvernombud

Ved forespørsler om personvern kan du ta kontakt med:

Konzerndatenschutzbeauftragter (konsernets personvernombud) Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen

Kontakt på e-post (ikke send konfidensielt innhold): dataprivacy@zeiss.com Kontakt på telefon: +49 7364 20-0 (stikkord "Datenschutz" [personvern])

4. Rettslig grunnlag for behandlingen

Art. 6 nr. 1 bokstav a i personvernforordningen (i kombinasjon med § 15 tredje ledd i TMG [tysk telemedielov]) utgjør det rettslige grunnlaget for de av våre behandlingsprosesser hvor vi innhenter samtykke til et bestemt behandlingsformål.

Dersom behandling av personopplysninger er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i, slik tilfellet for eksempel er ved behandlingsprosesser som er nødvendige for levering av varer eller oppfyllelse av en annen tjeneste eller motytelse, er behandlingen basert på art. 6 nr. 1 bokstav b i personvernforordningen. Det samme gjelder slike behandlingsprosesser som er nødvendige for å gjennomføre prekontraktuelle tiltak, for eksempel ved forespørsler om våre produkter eller tjenester.

Dersom selskapet vårt er underlagt en rettslig forpliktelse som krever behandling av personopplysninger, for eksempel oppfyllelse av skatteforpliktelser, er behandlingen basert på art. 6 nr. 1 bokstav c i personvernforordningen.

I sjeldne tilfeller kan behandling av personopplysninger bli nødvendig for å beskytte livsviktige interesser for den registrerte eller en annen fysisk person. Dette vil for eksempel være tilfellet dersom en besøkende er blitt skadet i vår bedrift og vedkommendes navn, alder, helseforsikringsopplysninger og annen viktig informasjon ville måtte viderefremmes til en lege, et sykehus eller annen tredjepart. Behandlingen vil da gjøres i henhold til art. 6 nr. 1 bokstav d i personvernforordningen.

Til sist kan behandlingsprosessene gjøres i henhold til art. 6 nr. 1 bokstav f i personvernforordningen. Dette utgjør rettslig grunnlag for behandlingsprosesser som ikke dekkes av noen av de øvrige nevnte rettslige grunnlagene, dersom behandlingen er nødvendig for å beskytte berettigede interesser for vårt selskap eller tredjeparter, så fremt den registrertes interesser, grunnleggende rettigheter og grunnleggende friheter ikke veier tyngre. Slike behandlingsprosesser er tillatt for oss særlig fordi de nevnes spesifikt av den europeiske lovgiveren. Denne har vært av den oppfatning at en berettiget interesse kan antas å foreligge dersom du er kunde av vårt selskap (fortalepunkt 47 annet punktum i personvernforordningen).

5. Overføring av opplysninger til tredjepart

Dine personopplysninger vil ikke overføres til tredjeparter til andre formål enn dem som står oppført nedenfor.

Vi vil kun overføre dine personopplysninger til tredjeparter dersom:

1. du har gitt ditt uttrykkelige samtykke til dette iht. art. 6 nr. 1 første punktum bokstav a i personvernforordningen
2. overføring er tillatt i henhold til art. 6 nr. 1 første punktum bokstav f i personvernforordningen for å vareta våre berettigede interesser og det ikke er noen grunn til å anta at du har en mer tungtveiende berettiget interesse i at opplysningene dine ikke overføres

3. overføring i henhold til art. 6 nr. 1 første punktum bokstav c i personvernforordningen er lovpålagt

4. dette er tillatt ifølge loven og nødvendig for å oppfylle avtalen med deg i henhold til art. 6 nr. 1 første punktum bokstav b i personvernforordningen

For å beskytte dataene dine og eventuelt gjøre det mulig for oss å overføre data til tredjeland (utenfor EU/EØS), har vi inngått avtaler om oppdragsbehandling basert på EU-kommisjonens standard avtaleklausuler.

6. Teknologi

6.1 SSL/TLS-kryptering

På denne siden bruker vi SSL- eller TLS-kryptering for å ivareta sikkerheten ved databehandling og for å få beskyttet overføring av konfidensielt innhold, for eksempel bestillinger, brukerlegitimasjoner og kontaktforspørsler som du sender til oss som nettstedsdriver. Du ser at forbindelsen er kryptert når det står "https://" i stedet for "http://" i adressefeltet i nettleseren og det er et hengelåssymbol i nettleserfeltet.

Vi bruker denne teknologien til å beskytte opplysningene dine.

6.2 Vertsmaskintjenester fra Host Europe

Til nettstedet vårt benytter vi vertstjenester fra Host Europe GmbH, Hansestraße 111, 51149 Köln (heretter omtalt som Host Europe).

Når du besøker nettstedet vårt, behandles personopplysningene dine (f.eks. IP-adresser i loggfiler) på servere fra Host Europe.

Vi benytter oss av Host Europe med grunnlag i art. 6 nr. 1 bokstav f i personvernforordningen.

Nærmere informasjon om personvernbestemmelsene til Host Europe finner du på:

<https://www.hosteurope.de/AGB/Datenschutzerklaerung/>

7. Informasjonskapsler ("cookies")

7.1 Generelt om informasjonskapsler

Informasjonskapsler ("cookies") er små filer som opprettes automatisk av nettleseren din og lagres på IT-systemet ditt (bærbar datamaskin, nettbrett, smarttelefon og lignende) når du besøker nettstedet vårt.

I informasjonskapselen lagres det informasjon som fremkommer av den spesifikke enheten som brukes. Dette betyr imidlertid ikke at vi dermed får umiddelbar kjennskap til din identitet.

Hensikten med informasjonskapslene er å gjøre det enklere for deg å benytte deg av tilbudet vårt. For eksempel bruker vi såkalte øktinformasjonskapsler for å se om du allerede har vært inne på de enkelte sidene på nettstedet vårt. De slettes automatisk når du går ut av nettstedet vårt.

I tillegg bruker vi midlertidige informasjonskapsler for å optimere brukervennligheten. Disse informasjonskapslene slettes fra enheten din etter et bestemt tidsrom som er definert. Dersom du besøker nettstedet vårt igjen for å benytte deg av tjenestene våre, oppdages det automatisk at du allerede har vært hos oss, hva du har lagt inn og hvilke innstillinger du har gjort, slik at du ikke trenger å legge noe inn på nytt.

For det andre bruker vi informasjonskapsler for å registrere statistikk om bruken av nettstedet vårt og for å evaluere vårt tilbud til deg, slik at vi kan optimere det. Disse informasjonskapslene gjør det mulig for oss å gjenkjenne automatisk at du har vært på nettstedet vårt før. Disse informasjonskapslene slettes automatisk etter et definert tidsrom. Hvor lenge de enkelte informasjonskapslene forblir lagret, kan man se på innstillingene i det verktøyet for samtykkestyring som brukes.

7.2 Rettslig grunnlag for bruk av informasjonskapsler

Data som behandles ved hjelp av informasjonskapsler som trengs for at nettstedet skal fungere ordentlig, kreves for å ivareta våre og tredjeparters berettigede interesser i henhold til art. 6 nr. 1 bokstav f i personvernforordningen.

Alle andre informasjonskapsler krever at du gir ditt samtykke i informasjonskapselbanneret i henhold til art. 6 nr. 1 bokstav a i personvernforordningen.

7.3 Slik velger du bort informasjonskapsler i vanlige nettlesere

I innstillingene for nettleseren din har du når som helst mulighet til å slette informasjonskapsler, til bare å tillate utvalgte informasjonskapsler, eller til å deaktivere informasjonskapsler fullstendig. Du finner nærmere informasjon på brukerstøttesidene til de enkelte leverandørene:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?tid=311178978>.
- Safari: <https://support.apple.com/de-at/guide/safari/sfri11471/mac?tid=311178978>.
- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen?tid=311178978>.
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/cookies-in-microsoft-edge-l%C3%B6schen-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>.

7.4 Cookiebot (verktøy for samtykkestyring)

En slik tjeneste gjør det mulig for oss å innhente og administrere samtykke til databehandling fra besøkende på nettstedet.

Det registreres data som blir generert av sluttbrukere som bruker hjemmesiden vår. Når en sluttbruker har gitt sitt samtykke, loggføres automatisk følgende data:

- sluttbrukerens IP-nummer i anonymisert form (de tre siste sifrene stilles til 0)
- dato og klokkeslett for samtykket
- brukeragenten for nettleseren til sluttbrukeren
- URL som samtykket sendes fra
- en anonym, tilfeldig valgt og kryptert nøkkel
- sluttbrukerens samtykkestatus som tjener til å dokumentere samtykket

Nøkkelen og samtykkestatusen lagres også i informasjonskapselen i nettleseren til sluttbrukeren, slik at nettstedet automatisk kan lese og følge sluttbrukerens samtykke ved alle etterfølgende nettstedspørsmål og fremtidige sluttbrukerøkter i opptil 12 måneder. Nøkkelen brukes som dokumentasjon på samtykke og som alternativ for å verifisere at samtykkestatusen som er lagret i sluttbrukerens nettleser, er uendret fra det opprinnelige samtykket.

8. Innhold på nettstedet vårt

8.1 Innhold

Innenfor rammen av returkampanjen vil vår oppdragstager TechProtect GmbH registrere og behandle personopplysninger som kjøpskvitteringer, adresser og kontaktopplysninger, i henhold til de aktuelle vilkårene. Vi har inngått en avtale om dette iht. art. 28 i personvernforordningen. Rettslig grunnlag for registrering og videre behandling av personopplysningene dine er art. 6 nr. 1 bokstav b i personvernforordningen, i den hensikt å oppfylle avtalen med deg iht. programvilkårene. Opplysningene som registreres og lagres, brukes utelukkende til å oppfylle programmet, og de blir ikke videreformidlet til uvedkommende tredjeparter. For at returutstyret ditt skal kunne returneres, formidles informasjon om din adresse ved behov til logistikkjenesteleverandører, og for at returbeløpet skal kunne betales ut, stilles nødvendig informasjon til rådighet for betalingstjenesteleverandører. Vi overfører ikke opplysningene dine til mottagere i tredjeland. Uten den informasjonen du stiller til rådighet, er det ikke mulig å delta i programmet.

8.2 Kontakt/kontakt skjema

Når det tas kontakt med oss (f.eks. via kontaktskjemaet eller på e-post), registreres det personopplysninger. Hvilke data som registreres ved bruk av kontaktskjema, vises på det aktuelle kontaktskjemaet. Disse dataene lagres og brukes utelukkende for å besvare henvendelsen din eller for å ta kontakt og styre den tekniske administrasjonen som er forbundet med dette. Rettslig grunnlag for behandling av dataene er vår berettigede interesse i å besvare din henvendelse i henhold til art. 6 nr. 1 bokstav f i personvernforordningen. Dersom formålet med å ta kontakt er å inngå en avtale, vil rettslig grunnlag for behandlingen være art. 6 nr. 1 bokstav b i personvernforordningen. Dataene dine slettes etter at forespørselen din er ferdig behandlet. Dette er tilfellet dersom det ut fra omstendighetene kan slutes at det aktuelle saksforholdet er endelig avklart, og forutsatt at det ikke foreligger en lovpålagt oppbevaringsplikt.

9. Webanalyse

9.1 Google Analytics Universal

På nettsidene våre bruker vi Google Analytics, en webanalysetjeneste fra Google Ireland Limited (<https://www.google.de/intl/de/about/>), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"). I forbindelse med dette opprettes det pseudonymiserte brukerprofiler, og det anvendes informasjonskapsler (se punktet "Informasjonskapsler"). Informasjonskapselen genererer informasjon om din bruk av dette nettstedet, for eksempel

1. nettlesertype/-versjon
2. operativsystem
3. referent-URL (den forrige siden du var på)
4. vertsnavn på datamaskinen du har tilgang fra (IP-adresse)

5. klokkeslett for serverforespørsel

Denne informasjonen overføres til en Google-server i USA og lagres der. Informasjonen brukes til å evaluere bruken av nettstedet, for å utarbeide rapporter om nettstedets aktivitet og for å tilby videre tjenester knyttet til nettstedet og Internett-bruk, med det formål å utføre markedsundersøkelser og behovsbasert utforming av disse nettsidene. Også denne informasjonen vil eventuelt overføres til tredjeparter dersom dette er lovpålagt, eller dersom disse dataene behandles av tredjeparter på våre vegne. Under ingen omstendigheter blir IP-adressen din sammenstilt med andre data fra Google. IP-adressene anonymiseres slik at de ikke kan identifiseres (IP-maskering).

Du kan forhindre at det installeres informasjonskapsler, ved å gjøre tilsvarende innstillinger i nettleserprogramvaren. Vi gjør imidlertid oppmerksom på at du muligens ikke vil kunne bruke alle funksjonene på dette nettstedet fullt ut.

Disse behandlingsprosessene gjøres utelukkende når det er gitt samtykke i henhold til art. 6 nr. 1 bokstav a i personvernforordningen.

For øvrig kan du hindre registrering av de dataene som genereres av informasjonskapselen og er knyttet til din bruk av nettstedet (inkl. IP-adressen din), og du kan hindre Google i å behandle disse dataene, ved å laste ned og installere et nettlesertillegg (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Du kan lese personvernbestemmelsene til Google Analytics på:
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

10. Programtillegg og andre tjenester

10.1 Google reCAPTCHA

På dette nettstedet bruker vi reCAPTCHA-funksjonen. Google reCAPTCHA driftes av Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Ireland Limited inngår i selskapet Google i 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. reCAPTCHA-funksjonen brukes særlig til å påvise om inndata er lagt inn av en fysisk person eller maskinelt og automatisert med onde hensikter. Tjenesten omfatter også overføring til Google av IP-adresse og eventuelle øvrige data som Google trenger til reCAPTCHA-tjenesten.

Disse behandlingsprosessene skjer utelukkende etter at det er gitt uttrykkelig samtykke i henhold til art. 6 nr. 1 bokstav a i personvernforordningen.

Ytterligere informasjon om Google reCAPTCHA og Googles personvernerklæring finner du på: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

11. Dine rettigheter som registrert

11.1 Rett til bekreftelse

Du har rett til å be oss om bekreftelse på om personopplysningene dine behandles.

11.2 Rett til innsyn iht. art. 15 i personvernforordningen

Du har når som helst rett til innsyn i de personopplysningene som er lagret om deg, i tillegg til å få en kopi av disse opplysningene i henhold til lovbestemmelsene.

11.3 Rett til retting iht. art. 16 i personvernforordningen

Du har rett til å forlange retting av uriktige personopplysninger som er lagret om deg. Videre har du, med hensyn til formålet med behandlingen, rett til å forlange komplettering av ufullstendige personopplysninger.

11.4 Sletting iht. art. 17 i personvernforordningen

Du har rett til å forlange at vi sletter dine personopplysninger umiddelbart dersom en av de lovbestemte grunnene kommer til anvendelse, og så fremt behandling eller lagring ikke er nødvendig.

11.5 Begrensning av behandling iht. art. 18 i personvernforordningen

Du har rett til forlange at vi skal begrense behandlingen dersom en av de rettslige forutsetningene er til stede.

11.6 Dataportabilitet iht. art. 20 i personvernforordningen

Du har rett til å motta personopplysninger om deg selv som du har gitt til oss, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format. Dessuten har du rett til å overføre disse dataene til en annen behandlingsansvarlig som personopplysningene er blitt stilt til rådighet for, uten at vi hindrer dette, forutsatt at behandlingen er basert på samtykket i henhold til art. 6 nr. 1 bokstav a i personvernforordningen eller art. 9 nr. 2 bokstav a i personvernforordningen eller basert på en avtale i henhold til art. 6 nr. 1 bokstav b i personvernforordningen, og behandlingen utføres automatisk, med mindre behandlingen er nødvendig for å utføre en oppgave i allmennhetens interesse eller utøve offentlig myndighet som vi er pålagt.

Videre skal du i forbindelse med din rett til dataportabilitet i henhold til art. 20 nr. 1 i personvernforordningen, når det er teknisk mulig, ha rett til å få overført personopplysningene direkte fra en behandlingsansvarlig til en annen, med mindre dette har negativ innvirkning på andres rettigheter og friheter.

11.7 Rett til å protestere iht. art. 21 i personvernforordningen

Du har av grunner knyttet til din særlige situasjon når som helst rett til å protestere mot behandling av dine personopplysninger på grunnlag av art. 6 nr. 1 bokstav e (databehandling i allmennhetens interesse) eller f (databehandling på grunnlag av interesseavveining) i personvernforordningen.

Dette gjelder også for profilering som støtter seg til disse bestemmelsene, i henhold til art. 4 nr. 4 i personvernforordningen.

Dersom du protesterer, skal vi ikke lenger behandle dine personopplysninger, med mindre vi kan påvise at det foreligger tvingende berettigede grunner for behandlingen som går foran dine interesser, rettigheter og friheter, eller for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

I enkelttilfeller behandler vi personopplysninger for å foreta direkte markedsføring. Du kan når som helst protestere mot at personopplysningene dine behandles med formål om slik direkte markedsføring. Dette gjelder også profilering, så fremt det står i forbindelse med slik direkte markedsføring. Dersom du protesterer mot at vi behandler data med formål om direkte markedsføring, skal vi ikke lenger behandle personopplysningene til slike formål.

I tillegg har du, av grunner knyttet til din særlige situasjon, rett til å protestere mot behandling av personopplysninger til formål knyttet til vitenskapelig eller historisk forskning eller til

statistiske formål i henhold til art. 89 nr. 1 i personvernforordningen, med mindre behandlingen er nødvendig for å utføre en oppgave i allmennhetens interesse. I forbindelse med bruk av informasjonssamfunnstjenester og uten hensyn til direktiv 2002/58/EF står du fritt til å utøve din rett til å protestere ved hjelp av automatiserte midler ved bruk av tekniske spesifikasjoner.

11.8 Rett til tilbaketrekning av personvernrettslig samtykkeerklæring

Du har til enhver tid rett til å tilbakekalle ditt samtykke til behandling av personopplysninger med fremtidig virkning.

11.9 Klage til en tilsynsmyndighet

Du har rett til å klage til en tilsynsmyndighet som er ansvarlig for personvern, vedrørende vår behandling av personopplysninger.

12. Rutinemessig lagring, sletting og sperring av personopplysninger

Vi behandler og lagrer dine personopplysninger kun i den perioden som er nødvendig for å oppnå formålet med lagringen, eller dersom dette er foreskrevet i de lovbestemmelsene som vårt selskap er underlagt.

Dersom formålet med lagringen ikke lenger gjelder, eller dersom en foreskrevet lagringsperiode utløper, skal personopplysningene sperres eller slettes rutinemessig og i henhold til lovbestemmelsene.

13. Varighet for lagring av personopplysninger

Kriteriet som ligger til grunn for hvor lenge personopplysninger skal lagres, er den respektive lovbestemte oppbevaringsperioden. Etter at fristen er utløpt, vil de aktuelle dataene slettes rutinemessig, forutsatt at de ikke lenger er nødvendige for å oppfylle en avtale eller for å bane vei for en avtale.

14. Aktualitet og endring av personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen gjelder per nå og er av følgende dato: desember 2023. Av hensyn til videreutvikling av nettstedet og tilbudene våre eller på grunn av endrede juridiske eller offisielle krav, kan det bli nødvendig å endre denne personvernerklæringen. Den til enhver tid gyldige versjonen av personvernerklæringen er alltid å finne på cashback.zeiss.com og kan skrives ut derfra.

Personverninformasjon fra Carl Zeiss AG finner du på følgende lenke <https://www.zeiss.com/data-protection/int/home.html>

Denne personvernerklæringen er opprettet ved hjelp av personvernprogramvaren: audatis MANAGER