

# Podmínky účasti

## 1. Způsobilost

Společnost Carl Zeiss AG pořádá od 1. prosince 2023 do 29. února 2024 („doba trvání promo akce“) promo akci na vrácení peněz za fotoaparáty. Účastníci promo akce na vrácení peněz obdrží po zakoupení výrobku ZEISS z kategorií Victory, Conquest a Terra, na něž se promo akce vztahuje, během doby trvání promo akce u zúčastněného oficiálního prodejce společnosti ZEISS slevu ve formě vrácení peněz bankovním převodem za předpokladu, že zcela splňují níže uvedené podmínky způsobilosti.

Promo akce se mohou zúčastnit pouze jednotliví spotřebitelé (v Německu ve smyslu § 13 německého občanského zákoníku (BGB)) starší 18 let, kteří si zakoupili výrobek ZEISS, na něž se promo akce vztahuje, v maloobchodní prodejně nebo na online platformě maloobchodní prodejny v některé ze zúčastněných zemí. Zaměstnanci společností Carl Zeiss AG a TechProtect GmbH, jakož i další zaměstnanci společností, které se podílejí na organizaci a provádění této promo akce, a jejich příbuzní se promo akce zúčastnit nesmí.

Seznam výrobků ZEISS zahrnutých do promo akce a příslušné částky vrácených plateb naleznete [zde](#) (odkaz na seznam výrobků)

Nákup použitých, repasovaných nebo vadných zařízení je z výplaty vrácené částky vyloučen. V případě pochybností jsou účastníci povinni prokázat, že jejich výrobek, na který se promo akce vrácení peněz vztahuje, není z akce vyloučen.

Promo akce probíhá v následujících zemích: Belgie, Dánsko, Finsko, Itálie, Lucembursko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko.

Účast v této promo akci nelze kombinovat s jinými akcemi. Každý výrobek, tj. každé výrobní číslo, se může akce na vrácení peněz zúčastnit pouze jednou.

## 2. Účast v promo akci na vrácení peněz

Účastníci, kteří jsou způsobilí podle oddílu 1 těchto podmínek, musí pro účast v promo akci provést následující kroky:

1. Aby se účastník mohl akce na vrácení peněz zúčastnit, musí po zakoupení výrobku ZEISS, na něž se promo akce vztahuje, během doby trvání promo akce nejprve správně podat žádost online na adresu [cashback.zeiss.com](https://cashback.zeiss.com) nejpozději do 13. března 2024. Součástí tohoto procesu je, aby účastník poskytl podrobnosti o zakoupeném výrobku i své osobních údaje a nahrál kopii dokladu o nákupu a fotografii originálního obalu s příslušným výrobním číslem. Za doklad o nákupu se považuje faktura nebo účtenka; předložení potvrzení objednávky nestačí. Doklad o nákupu musí obsahovat následující údaje: název výrobku, údaje o prodejci, jednotkovou cenu, celkovou částku, poskytnuté slevy a datum nákupu. Ihned po přijetí žádost obdrží účastník potvrzení e-mailem. Účast je možná maximálně s jedním výrobkem na osobu.

Pokud je žádost účastníka neúplná nebo nahrané dokumenty nesplňují požadavky na způsobilost, bude o tom účastník informován e-mailem a bude mu poskytnuta možnost zaslat chybějící informace nebo vhodný dokument e-mailem do sedmi (7) kalendářních dnů od odeslání e-mailu s tímto oznámením. Pokud účastník přesto nesplňuje požadavky na způsobilost, nebude se moci akce na vrácení peněz zúčastnit a jeho žádost nebude schválena.

2. Po úspěšném ověření všech zadaných údajů obdrží účastník potvrzení e-mailem.

3. Vrácená částka bude vyplacena pouze v případě, že účastník poskytl pravdivě a úplně všechny informace potřebné pro zpracování žádosti a všechny nezbytné dokumenty. Vrácená

částka bude vyplacena do 45 kalendářních dnů od úspěšného ověření žádosti převodem na bankovní účet účastníka uvedený při registraci. Platbu lze provést pouze na bankovní účty v zemi, v níž došlo k nákupu a účasti na akci na vrácení peněz.

4. Účastník nemá nárok na výplatu peněz, pokud nastane některá z následujících skutečností:

- a) nezakoupil si výrobek, na nějž se promo akce vztahuje, a/nebo
- b) nepodal žádost o vrácení peněz a/nebo
- c) nepředložil dokumenty nezbytné pro zpracování žádosti a/nebo
- d) nepodal žádost před vypršením stanovené lhůty a/nebo
- e) nezakoupil si výrobek, na nějž se promo akce vztahuje, u prodejce v některé ze zúčastněných zemí a/nebo
- f) nepředložil platný doklad o nákupu a/nebo
- g) neposlal platný obrázek obalu a/nebo
- h) informace, které poskytl, byly neúplné nebo nesprávné a/nebo
- i) zrušil kupní smlouvu na výrobek (odstoupením od smlouvy, zrušením smlouvy atd.)

Kromě toho účastník nemá nárok na platbu, pokud existuje důvodné podezření, že k účasti na promo akci použil nepovolené pomůcky (např. roboty nebo automatizované skripty) nebo se jinak pokusil získat výhodu pro sebe nebo třetí strany manipulací se skutečnostmi nebo jejich zkreslováním nebo jiným negativním ovlivňováním promo akce nebo porušením těchto podmínek účasti. Totéž platí pro osoby, které zveřejňují stvrzenky o nákupu nebo je komerčně prodávají, například prostřednictvím online platformy. V případě oprávněného vyloučení z promo akce veškeré nároky vyloučeného účastníka zanikají, a to i v případě, že výplata již byla potvrzena nebo provedena. Společnost Carl Zeiss AG si vyhrazuje právo vyžádat si, v případě podezření na neoprávněnou účast nebo z důvodu zajištění kvality, zaslání originálu dokladu o nákupu nebo dalších dokladů poštou. V takovém případě je účastník povinen uhradit náklady na dopravu a manipulaci spojené se zasláním těchto dokumentů.

### 3. Obecná právní ustanovení

Všechna rozhodnutí jsou konečná a nelze se proti nim odvolat. Promo akce na vrácení peněz se řídí a vykládá výhradně v souladu se zákony Spolkové republiky Německo. Společnost Carl Zeiss AG si vyhrazuje právo promo akci na vrácení peněz kdykoli zrušit nebo změnit.

Účastník obdrží platbu pouze v případě, že splňuje tyto podmínky. Podáním žádosti o vrácení peněz účastník souhlasí s tím, že se bude těmito podmínkami řídit.

Tato promo akce na vrácení peněz nemá žádný vliv na zákonná práva kupujícího.

Přijetím těchto podmínek účastník potvrzuje, že je vlastníkem výrobku a že na tento výrobek nejsou uplatňovány žádné nároky třetích stran (např. výhrada vlastnictví).

Společnosti Carl Zeiss AG a TechProtect GmbH nenesou žádnou odpovědnost za ztrátu, opoždění, poškození nebo nesprávné odeslání žádostí o vrácení peněz, s výjimkou případů hrubé nedbalosti nebo úmyslného jednání. Společnosti Carl Zeiss AG a TechProtect GmbH nenesou žádnou odpovědnost za technické chyby nebo chyby či selhání hardwaru, softwaru, serverů, webových stránek nebo jiné chyby či selhání jakéhokoli druhu.

Vrácená částka zahrnuje všechny příslušné daně. V případě, že lze vyplacení vrácené částky považovat za zdanitelný zisk, spočívá veškerá případná daňová povinnost a odpovědnost na příjemci.

Pokud by se jednotlivá ustanovení těchto podmínek stala neplatnými nebo neúplnými, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

Kopie těchto podmínek jsou k dispozici na webových stránkách promo akce a lze je bezplatně získat e-mailem na adrese uvedené na konci těchto podmínek.

Pro tuto promo akci platí následující kontaktní údaje:

E-mail: [zeiss-cashback@techprotect.de](mailto:zeiss-cashback@techprotect.de)

Webová stránka: [cashback.zeiss.com](http://cashback.zeiss.com)