

Política de privacidad

1. Introducción

Con la información a continuación queremos proporcionarle, como «interesado», un resumen del tratamiento que hacemos de sus datos personales y de sus derechos en base a las leyes de protección de datos. En principio, nuestras páginas web se pueden usar sin necesidad de facilitar datos personales. No obstante, en el caso de que desee hacer uso de uno de los servicios de nuestra empresa a través de nuestra página web podría ser necesario el tratamiento de información personal. Por lo general, si fuera necesario tratar datos personales y para ello no existiera ninguna otra base jurídica, le pediremos su consentimiento.

Tratamos sus datos personales como, por ejemplo, el nombre, la dirección postal o la dirección de correo electrónico, conforme al Reglamento general de protección de datos (RGPD) y a las disposiciones nacionales sobre la protección de datos vigentes para la empresa «TechProtect GmbH». A través de esta declaración de privacidad queremos informarle sobre el alcance y la finalidad de los datos que recopilamos, usamos y tratamos. Como responsables del tratamiento, hemos implementado un gran número de medidas técnicas y organizativas para asegurar la máxima protección posible de los datos personales tratados a través de esta página de internet.

2. Responsable

El responsable de acuerdo con el RGPD es:
Carl Zeiss AG
Carl-Zeiss-Straße 22
73447 Oberkochen, Alemania
Teléfono: +49 7364 20-0 fax: +49 7364 20-6808
info.de@zeiss.com

3. Delegado de protección de datos

Si tiene alguna cuestión referente a la protección de datos diríjase a:
Delegado de protección de datos del Consorcio
Carl-Zeiss-Straße 22, 73447 Oberkochen
Contacto a través de correo electrónico (no envíe contenido confidencial):
dataprivacy@zeiss.com Contacto por vía telefónica: +49 7364 20-0 (palabra clave «Protección de datos»)

4. Fundamento jurídico del tratamiento

El art. 6 apdo. 1 letra a del RGPD (junto con el párr. 15 apdo. 3 TMG [ley alemana de servicios de telecomunicación]) sirve a nuestra empresa como fundamento jurídico para las operaciones de tratamiento en las que solicitamos un consentimiento para determinados propósitos de tratamiento.

Si el tratamiento de los datos tiene como finalidad el cumplimiento de un contrato del que usted es parte, como sucede por ejemplo en las operaciones de tratamiento necesarias para la entrega de mercancías o la prestación de otro servicio o contraprestación, entonces el tratamiento se basa en el art. 6 apdo. 1 letra b del RGPD. Se aplica el mismo principio en aquellas operaciones de tratamiento necesarias para la ejecución de medidas anteriores a la conclusión de un contrato como por ejemplo en el caso de solicitudes sobre nuestros productos o prestaciones.

Si nuestra empresa está sujeta a una obligación legal que hace necesario el tratamiento de los datos personales, como por ejemplo para cumplir obligaciones fiscales, entonces el tratamiento se basa en el art. 6 apdo. 1 letra c del RGPD.

En casos inusuales, el tratamiento de los datos personales podría ser necesario para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física. Este sería el caso si, por ejemplo, un visitante de nuestras instalaciones sufriera un daño y fuera necesario indicar su nombre, edad, aseguradora médica u otra información vital a un médico, un hospital o a terceros. Entonces el tratamiento se basaría en el art. 6 apdo. 1 letra d del RGPD.

Por último, las operaciones de tratamiento también se pueden basar en el art. 6 apdo. 1 letra f del RGPD. En este fundamento jurídico se basan las operaciones de tratamiento que no están sujetas a ninguno de los fundamentos anteriormente mencionados, cuando el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por nuestra empresa o por terceros, siempre que no prevalezcan los intereses o los derechos fundamentales y las libertades fundamentales del interesado. Estamos autorizados de manera particular a estas operaciones de tratamiento, porque las ha mencionado especialmente el legislador europeo. Él consideró que podría asumirse un interés legítimo si usted es cliente de nuestra empresa (considerando 47, frase 2 del RGPD).

5. Transferencia de los datos a terceros

No se produce ninguna transferencia de sus datos personales a terceros para propósitos distintos a los mencionados a continuación.

Solo transmitimos sus datos personales a terceros cuando:

1. Usted ha dado su consentimiento expreso para ello conforme al art. 6 apdo. 1 primera frase letra a del RGPD,
2. la transferencia está permitida conforme al art. 6 apdo. 1 primera frase letra f del RGPD para la satisfacción de intereses legítimos, y si no existe ningún motivo para considerar que usted tiene un interés especial justificado en la no comunicación de sus datos,

3. existe una obligación legal para la comunicación conforme al art. 6 apdo. 1 primera frase letra c del RGPD, y

4. esté legalmente autorizado y sea necesario para el desarrollo de una relación contractual con usted según el art. 6 apdo. 1 primera frase letra b del RGPD.

Para proteger sus datos y permitirnos la posible transferencia de los mismos a terceros países (fuera de la UE/EEE), hemos firmado acuerdos para el tratamiento de las solicitudes en base a las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea.

6. Tecnología

6.1 Cifrado SSL/TLS

Esta página utiliza un cifrado SSL o TLS para garantizar la seguridad del tratamiento de los datos y para proteger la transferencia de contenidos confidenciales, como por ejemplo pedidos, datos para el inicio de la sesión o solicitudes de contacto que usted nos envía en tanto que operadores. Usted reconoce que la conexión está cifrada porque en la barra de direcciones del navegador en lugar de «http://» aparece «https://», y hay un símbolo de un candado.

Utilizamos esta tecnología para proteger los datos que nos ha transferido.

6.2 Alojamiento por Host Europe

La página web está alojada en Host Europe GmbH, Hansestraße 111, 51149 Colona (en adelante Host Europe).

Si usted visita nuestra página web, sus datos personales (p. ej., direcciones IP en los archivos de registro) se tratarán en los servidores de Host Europe.

El uso de Host Europe se hace sobre la base del art. 6 apdo. 1 letra f del RGPD.

Encontrará información adicional sobre la protección de datos de Host Europe en:

<https://www.hosteurope.de/AGB/Datenschutzerklaerung/>

7. Cookies

7.1 Generalidades sobre las cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que genera automáticamente su navegador y que se almacenan en su sistema de TI (ordenador portátil, tableta, teléfono móvil o similares) cuando usted visita nuestra página.

En la cookie se almacena información relacionada con el terminal utilizado en cada caso. Sin embargo, esto no significa que podamos identificarle directamente.

El uso de las cookies sirve para diseñar un uso más cómodo para usted de nuestra oferta. Por eso empleamos las llamadas «cookies de sesión», para reconocer que usted ya ha visitado las páginas de nuestro sitio web. Estas cookies se eliminan automáticamente cuando usted sale de nuestro sitio web.

Además, también colocamos cookies temporales para optimizar la usabilidad. Estas cookies se almacenan en su terminal durante un periodo de tiempo determinado. Si usted visita de nuevo nuestro sitio para hacer uso de nuestros servicios, se reconoce automáticamente que usted ya nos ha visitado y las indicaciones y los ajustes que hizo, de modo que usted ya no tiene que introducirlos de nuevo.

Por otro lado, usamos cookies para registrar estadísticamente el uso de nuestro sitio web y para valorar la optimización de nuestra oferta para usted. En el caso de que usted vuelva a visitar nuestro sitio web, estas cookies nos permiten reconocer automáticamente que usted ya nos había visitado antes. Estas cookies colocadas se eliminan de manera automática después de un tiempo definido. La duración del almacenamiento de las cookies puede consultarse en la configuración de las herramientas de consentimiento utilizada.

7.2 Fundamento jurídico para el uso de las cookies

Los datos tratados por las cookies, necesarios para el funcionamiento correcto del sitio web, son indispensables para la satisfacción de intereses legítimos y de terceros conforme al art. 6 apdo. 1 letra f del RGPD.

Para todas las demás cookies debe haber dado su consentimiento de acuerdo con el art. 6 apdo. 1 letra a del RGPD a través de nuestro banner de cookies opt-in.

7.3 Información para evitar las cookies en los navegadores habituales

A través de la configuración del navegador utilizado, usted tiene en todo momento la posibilidad de eliminar las cookies, permitir solo cookies seleccionadas o desactivar por completo las cookies. Encontrará más información en las páginas de soporte de los correspondientes proveedores:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?tid=311178978>.
- Safari: <https://support.apple.com/de-at/guide/safari/sfri11471/mac?tid=311178978>.
- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen?tid=311178978>.
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/cookies-in-microsoft-edge-l%C3%B6schen-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>.

7.4 Gestión del consentimiento

Un servicio de este tipo nos permite recopilar y gestionar el consentimiento de los visitantes de nuestras páginas web.

Aquí se recopilan datos generados por los usuarios finales que utilizan nuestra página web. Si un usuario final da su consentimiento, se registran en protocolo de manera automática los datos siguientes:

- El número IP del usuario final de manera anonimizada (las tres últimas cifras se sustituyen por 0)
- Fecha y hora del consentimiento.
- Agente de usuarios del navegador del usuario final.
- La URL desde la que se envió el consentimiento.
- Una llave anónima, aleatoria y codificada.

- El estado del consentimiento del usuario final, que sirve como comprobante de dicho consentimiento.

La llave y el estado del consentimiento se almacenan en el navegador del usuario final en una cookie, de modo que la página web puede leer automáticamente y seguir el consentimiento del usuario final todas las veces que él visite después las páginas y en las sesiones futuras del usuario final durante 12 meses. La llave se utiliza para la comprobación del consentimiento, y para una opción con la que se comprueba si el estado del consentimiento almacenado en el navegador del usuario final no se ha modificado en comparación con el consentimiento original.

8. Contenidos de nuestro sitio web

8.1 Contenidos

Dentro del marco del programa de devolución de dinero en efectivo, recopilamos y tratamos los datos personales como, por ejemplo, los comprobantes de compra, las direcciones y los datos de contacto a través de nuestra empresa contratista, TechProtect GmbH, de acuerdo con las correspondientes condiciones. Para este fin hemos firmado acuerdos con ella conforme al art. 28 del RGPD. El fundamento jurídico para la recopilación y el posterior tratamiento de sus datos personales es el art. 6 apdo. 1 letra b del RGPD para satisfacer el contrato acordado con usted conf. a las condiciones del programa. Los datos recopilados y tratados solo se transferirán para la ejecución del programa y no se entregarán a terceros no autorizados. Para el abono del importe del dinero en efectivo se pondrá a disposición de los proveedores de servicios de pago la información necesaria. Nosotros no entregamos sus datos a destinatarios en terceros países. Sin la información que usted nos facilita no es posible participar en el programa.

8.2 Contacto / formulario para el contacto

Para ponerse en contacto con nosotros (p. ej. a través del formulario de contacto o por correo electrónico) recopilamos datos personales. Consulte los datos que recopilamos en el caso del formulario de contacto en el formulario correspondiente. Estos datos se almacenan y se emplean solo para contestar a su solicitud o para ponernos en contacto con usted y para la gestión técnica asociada. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos es nuestro interés legítimo para responder a su solicitud conforme al art. 6 apdo. 1 letra f del RGPD. Si su solicitud de contacto es para celebrar un contrato, entonces el fundamento jurídico adicional para el tratamiento es el art. 6 apdo. 1 letra b del RGPD. Sus datos se eliminarán cuando haya finalizado el tratamiento de su solicitud. Este es el caso cuando las circunstancias permiten concluir que el asunto en cuestión se ha aclarado y siempre que no existan obligaciones legales de conservación.

9. Análisis web

9.1 Google Analytics Universal

En nuestras páginas web utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis de páginas web operado por Google Ireland Limited (<https://www.google.de/intl/de/about/>), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda («Google»). En este contexto se crean perfiles de uso seudonimizados y se usan cookies (véase el punto «Cookies»). Las informaciones generadas por la cookie sobre su uso de esta página web, como

1. el tipo/la versión del navegador,
2. el sistema operativo empleado,

3. la URL remitente (la página que usted visitó previamente),
4. el nombre del host del ordenador que accede (dirección IP),
5. hora de la solicitud del servidor,

se transfieren a un servidor de Google en EE.UU. donde se almacenan. Las informaciones se utilizan para valorar el uso de la página web, a fin de elaborar informes sobre las actividades en la página web y ofrecer otros servicios asociados al uso de la página web y al uso de internet con el propósito del estudio de mercado y para el diseño de estas páginas web acorde a las necesidades. Es posible que esta información también se transfiera a terceros si así se lo requieren por ley, o si Google encarga el tratamiento de los datos a terceros. Google no asociará en ningún caso su dirección IP a otros datos de Google. Las direcciones IP se anonimizan, de modo que no es posible hacer la asignación («enmascaramiento IP»).

Puede rechazar la instalación de cookies mediante la configuración correspondiente en su navegador; no obstante, tenga en cuenta que si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de esta la página web.

Estas operaciones de tratamiento solo se hacen en base al consentimiento expresamente concedido conforme al art. 6 apdo. 1 letra a del RGPD.

Además, usted puede evitar el registro de los datos generados por la cookie y relacionados con su uso de la página web (incl. su dirección IP), así como el tratamiento de estos datos por parte de Google, descargando e instalando un «add on» del navegador (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Puede consultar la protección de datos de Google Analytics en: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

10. Plugins y otros servicios

10.1 Google reCAPTCHA

En esta página web utilizamos la función reCAPTCHA. La empresa operadora de Google reCAPTCHA es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Google Ireland Limited es parte del grupo empresarial Google con sede en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. La función reCAPTCHA sirve principalmente para diferenciar si la solicitud la ha hecho una persona o, de manera abusiva, mediante un tratamiento mecanizado y automatizado. El servicio incluye también el envío a Google de la dirección IP y, dado el caso, de otros datos que Google necesita para el servicio reCAPTCHA.

Estas operaciones de tratamiento solo se hacen en base a un consentimiento expresamente concedido conforme al art. 6 apdo. 1 letra a del RGPD.

Encontrará más información sobre Google reCAPTCHA y la declaración de privacidad de Google en: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

11. Sus derechos como interesado

11.1 Derecho a recibir la confirmación

Usted tiene derecho a exigirnos que le confirmemos si estamos tratando sus datos personales.

11.2 Derecho de acceso art. 15 RGPD

Usted tiene derecho a tener acceso gratuito y en todo momento a los datos personales almacenados y a una copia de estos datos a tenor de las disposiciones legales.

11.3 Derecho de rectificación art. 16 RGPD

Usted tiene derecho a exigir la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Además, usted tiene derecho a exigir que se completen los datos personales incompletos teniendo en cuenta el propósito del tratamiento.

11.4 Derecho de supresión art. 17 RGPD

Usted tiene derecho a exigirnos que eliminemos inmediatamente sus datos personales, siempre que se dé uno de los motivos previstos por ley y que no sea necesario su tratamiento o almacenamiento.

11.5 Limitación del tratamiento art. 18 RGPD

Usted tiene derecho a exigirnos la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones legales.

11.6 Portabilidad de los datos art. 20 RGPD

Usted tiene derecho a recibir sus datos personales que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso habitual y lectura mecánica. Además, usted tiene derecho a transferir estos datos a otro responsable, a quien se pusieron a disposición los datos personales, sin que nosotros lo impidamos, siempre que el tratamiento se base en el consentimiento conforme al art. 6 apdo. 1 letra a del RGPD, o al art. 9 apdo. 2 letra a del RGPD o a un contrato conforme al art. 6 apdo. 1 letra b del RGPD, y el tratamiento se haga con la ayuda de un método automatizado, siempre que el tratamiento no sea necesario para el desempeño de una función realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos que se nos hayan transferido.

Asimismo, al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos conforme al art. 20 apdo. 1 del RGPD, usted tiene derecho a que los datos personales se transmitan directamente de un responsable a otro responsable cuando sea técnicamente posible y siempre que esto no afecte a los derechos y las libertades de otras personas.

11.7 Oposición art. 21 RGPD

Usted tiene derecho por motivos relacionados con su situación particular a oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos personales que se efectúa en base al art. 6 apdo. 1 letra e (tratamiento de los datos realizado en interés público), o f (tratamiento de los datos sobre la base de una ponderación de intereses) del RGPD.

Esto es válido también para una elaboración de perfiles basada en estas disposiciones en el sentido del art. 4 n.º 4 del RGPD.

Si declara su oposición se dejarán de tratar sus datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En casos aislados tratamos datos personales para la publicidad directa. Usted puede oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales para dicho propósito publicitario. Esto también es válido para la elaboración de perfiles cuando está en relación con esta publicidad directa. Cuando usted se oponga al tratamiento con fines de mercadotecnia directa, los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.

Además, cuando los datos personales se traten con fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos de conformidad con el artículo 89, apartado 1 del RGPD, usted

tendrá derecho, por motivos relacionados con su situación particular, a oponerse al tratamiento de datos personales que le conciernan, salvo que sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada por razones de interés público.

En el contexto de la utilización de servicios de la sociedad de la información, y no obstante lo dispuesto en la Directiva 2002/58/CE, usted puede ejercer su derecho a oponerse por medios automatizados que apliquen especificaciones técnicas.

11.8 Revocación de un consentimiento conforme a la protección de datos

Usted tiene derecho a revocar en todo momento el consentimiento para el tratamiento de los datos personales con efecto para el futuro.

11.9 Reclamaciones ante una autoridad de control

Usted tiene derecho a quejarse ante la autoridad de control responsable de la protección de datos acerca de nuestro tratamiento de los datos personales.

12. Almacenamiento, supresión y bloqueo de los datos personales

Nosotros tratamos y almacenamos sus datos personales solo durante el periodo de tiempo necesario para lograr el propósito del almacenamiento o según lo exijan las disposiciones legales a las que esté sujeta nuestra empresa.

En el caso de que desaparezca el propósito del almacenamiento o finalice el plazo previsto para el almacenamiento, los datos personales se bloquearán o suprimirán de manera rutinaria y de acuerdo con las disposiciones legales.

13. Duración del almacenamiento de los datos personales

El criterio para la duración del almacenamiento de los datos personales es el plazo de conservación legal correspondiente. Una vez finalizado este plazo, los datos se suprimirán de manera rutinaria siempre que no sean necesarios para el cumplimiento o para el inicio del contrato.

14. Actualidad y modificación de la declaración de privacidad

Esta declaración de privacidad es válida actualmente y tiene fecha de: diciembre de 2023. Debido al desarrollo de nuestras páginas de internet y de nuestra oferta, o al cambio de los requisitos legales o de las autoridades, puede ser necesario modificar esta declaración de privacidad. Puede acceder e imprimir en todo momento la declaración de privacidad actual en el sitio web bajo www.cashback.zeiss.com.

Encontrará las declaraciones de confidencialidad de la empresa Carl Zeiss AG en el siguiente enlace <https://www.zeiss.de/datenschutz/>

Esta declaración de privacidad se ha elaborado con el apoyo del programa para la protección de datos audatis MANAGER