

Privacyverklaring

1. Inleiding

De volgende informatie is bedoeld om u als 'betrokkene' een overzicht te verschaffen over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en uw rechten op basis van de wetgeving inzake gegevensbescherming. U kunt in principe altijd gebruik maken van onze websites zonder persoonsgegevens te verstrekken. Voor het gebruik van speciale diensten van onze onderneming via onze website kan het echter noodzakelijk zijn om persoonsgegevens te verwerken. Als de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is en er voor een dergelijke verwerking geen andere wettelijke grondslag is, vragen wij u altijd om toestemming.

Persoonsgegevens, bijvoorbeeld uw naam, adres of e-mailadres, worden altijd verwerkt conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en conform de wetgeving inzake gegevensbescherming die per land geldt voor 'TechProtect GmbH'. Met deze privacyverklaring willen wij u informeren in welke omvang en voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken.

Als verwerkingsverantwoordelijke hebben tal van technische en organisatorische maatregelen getroffen om te waarborgen dat de Persoonsgegevens die via deze website worden verwerkt goed worden beschermd.

2. Verantwoordelijke

De verantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG is:

Carl Zeiss AG

Carl-Zeiss-Straße 22

73447 Oberkochen, Germany

Telefoon: +49 7364 20-0 Telefax: +49 7364 20-6808

info.de@zeiss.com

3. Functionaris voor gegevensbescherming

Bij kwesties in verband met de bescherming van gegevens kunt u contact opnemen met:

Konzerndatenschutzbeauftragter Carl-Zeiss-Straße 22 D - 73447 Oberkochen

Contactopname via e-mail (geen vertrouwelijke informatie versturen a.u.b.):

dataprivacy@zeiss.com Telefonische contactopname: +49 7364 20-0 (trefwoord 'gegevensbescherming')

4. Wettelijke grondslag voor de verwerking

Art. 6 lid 1 sub a AVG (in combinatie met § 15 lid 3 TMG [Telemediengesetz/de Duitse telemediawet]) vormt voor onze onderneming de wettelijke grondslag voor verwerkingsprocessen waarbij wij toestemming vragen voor bepaalde verwerkingsdoeleinden.

Als de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, wat bijvoorbeeld geldt voor verwerkingsprocessen die noodzakelijk zijn voor de levering van goederen of overige diensten of tegenprestaties, dan berust de verwerking op art. 6 lid 1 sub b AVG. Hetzelfde geldt voor verwerkingsprocessen die hoofdzakelijk zijn voor de uitvoering van precontractuele maatregelen, bijvoorbeeld in geval van vragen over onze producten of diensten.

Als onze onderneming onderworpen is aan een wettelijke verplichting die de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk maakt, bijvoorbeeld voor de nakoming van fiscale verbintenissen, dan is art. 6 lid 1 sub c AVG de wettelijke grondslag voor de verwerking.

In uitzonderlijke gevallen is het denkbaar dat persoonsgegevens moeten worden verwerkt om essentiële belangen van de betrokkene of een ander natuurlijk persoon te beschermen.

Dat zou bijvoorbeeld het geval zijn als een bezoeker van ons bedrijf letsel oploopt en dientengevolge zijn naam, leeftijd, zorgverzekeringsgegevens en andere essentiële informatie zou moeten worden doorgegeven aan een arts, ziekenhuis of overige derden. Dan zou de verwerking berusten op art. 6 lid 1 sub d AVG.

Tenslotte kunnen verwerkingsprocessen ook gebaseerd zijn op art. 6 lid 1 sub f AVG. Dit is de wettelijke grondslag voor verwerkingsprocessen die onder geen van de eerder genoemde wettelijke grondslagen vallen als de verwerking nodig is om een legitiem belang van onze onderneming of een derde te behartigen, als de belangen, fundamentele rechten en fundamentele vrijheden van de betrokkene tenminste niet zwaarder wegen. Dergelijke verwerkingsprocessen zijn met name toegestaan, omdat ze door de Europese wetgever expliciet worden genoemd. Deze was in dit opzicht van mening dat er van een legitiem belang kan worden uitgegaan als u een klant van onze onderneming bent (overweging 47 zin 2 AVG).

5. Het doorgeven van gegevens aan derden

Het doorgeven van persoonsgegevens aan derden voor andere doeleinden dan de hierna vermelde vindt niet plaats.

Wij geven uw Persoonsgegevens alleen door aan derden als:

1. u uitdrukkelijk hiermee heeft ingestemd conform art. 6 lid 1 zin 1 sub a AVG,
2. het conform art. 6 lid 1 zin 1 sub f AVG is toegestaan deze gegevens door te geven ter behartiging van onze legitieme belangen en er geen reden is om aan te nemen dat u er een zwaarder wegend, beschermenswaardig belang bij hebt dat uw gegevens niet worden doorgegeven,

3. het doorgeven conform art. 6 lid 1 zin 1 sub c AVG wettelijk verplicht is en
4. dit wettelijk is toegestaan en conform art. 6 lid 1 zin 1 sub b AVG noodzakelijk is voor de uitvoering van overeenkomsten met u.

Om uw gegevens te beschermen en ons in staat te stellen om gegevens indien nodig door te geven aan derde landen (buiten de EU/de EER), hebben wij overeenkomsten gesloten voor verwerking in opdracht op basis van de contractuele standaardclausules van de Europese Commissie.

6. Technologie

6.1 SSL/TLS-codering

Om de veiligheid van de gegevensverwerking te **waarborgen** en het doorgeven van vertrouwelijke content als bestellingen, inloggegevens of contactverzoeken die u ons stuurt te beschermen, maakt deze site gebruik van SSL- resp. TLS-codering. Bij een gecodeerde verbinding staat in de adresbalk van de browser 'https://' en een slotsymbool in plaats van 'http://'.

Wij maken gebruik van deze technologie om de door u verstrekte gegevens te beschermen.

6.2 Hosting door Host Europe

Wij hosten onze website bij Host Europe GmbH, Hansestraße 111, D - 51149 Keulen (hierna Host Europe genoemd).

Als u een bezoek brengt aan onze website worden uw persoonsgegevens (bijv. IP-adressen in logbestanden) verwerkt op de servers van Host Europe.

De grondslag voor het gebruik van Host Europe is art. 6 lid 1 sub f AVG.

Meer informatie over de bepalingen inzake gegevensbescherming van Host Europe vindt u hier: <https://www.hosteurope.de/AGB/Datenschutzerklaerung/>

7. Cookies

7.1 Algemene informatie over cookies

Cookies zijn kleine bestandjes die door uw browser automatisch worden aangemaakt en op uw IT-systeem (laptop, tablet, smartphone e.d.) worden opgeslagen als u een bezoek brengt aan onze site.

In de cookie wordt informatie opgeslagen die telkens voortvloeit uit de context van het gebruikte specifieke eindapparaat. Dat wil echter niet zeggen dat wij op basis daarvan uw identiteit kunnen achterhalen.

Het gebruik van cookies heeft tot doel het gebruik van ons aanbod voor u prettiger te maken. Wij gebruiken zogenaamde sessiecookies om te kunnen zien dat u bepaalde pagina's van onze website al een keer heeft bezocht. Zodra u onze site verlaat, worden ze automatisch gewist.

Daarnaast gebruiken wij eveneens voor het optimaliseren van de gebruiksvriendelijkheid tijdelijke cookies die voor een bepaalde, gedefinieerde tijd op uw eindapparaat worden opgeslagen. Indien u onze site nog een keer bezoekt om gebruik te maken van onze diensten, wordt automatisch herkend dat u eerder een bezoek heeft gebracht, wat u heeft ingevoerd en welke instellingen u heeft vastgelegd, zodat u de gegevens niet nog een keer hoeft in te voeren.

Daarnaast gebruiken wij cookies om het gebruik van onze website statistisch te registreren en om ons aanbod voor optimalisatiedoeleinden voor u te evalueren. Deze cookies stellen ons in staat om bij uw volgende bezoek aan onze website automatisch te detecteren dat u onze website al een keer heeft bezocht. Op deze manier gegenereerde cookies worden na een bepaalde, vooraf ingestelde periode automatisch gewist. Hoe lang de cookies worden bewaard, kunt u zien in de instellingen van de gebruikte consent tool.

7.2 Wettelijke grondslag voor het gebruik van cookies

De door cookies verwerkte gegevens, die noodzakelijk zijn voor een behoorlijke werking van de website, zijn dan ook essentieel voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen en de gerechtvaardigde belangen van derden conform art. 6 lid 1 sub f AVG.

Voor alle overige cookies geldt dat u via onze opt-in-banner toestemming hiervoor heeft gegeven zoals bedoeld in art. 6 lid 1 sub a AVG.

7.3 Informatie over het vermijden van cookies in gangbare browsers

U kunt cookies altijd wissen, alleen bepaalde cookies toestaan of cookies volledig deactiveren via de instellingen van de door u gebruikte browser. Aanvullende informatie is te vinden op de support-pagina's van de betreffende provider:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?tid=311178978>.
- Safari: <https://support.apple.com/de-at/guide/safari/sfri11471/mac?tid=311178978>.
- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen?tid=311178978>.
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/cookies-in-microsoft-edge-l%C3%B6schen-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>.

7.4 Cookiebot (Consent Management Tool)

Een dergelijke dienst stelt ons in staat om toestemming voor het verwerken van gegevens te verkrijgen van bezoekers van de website en de verleende toestemming te beheren.

Hierbij worden gegevens verzameld die worden gegenereerd door eindgebruikers die gebruikmaken van onze website. Als een eindgebruiker toestemming geeft, worden automatisch de volgende gegevens gelogd:

- het IP-nummer van de eindgebruiker in een geanonimiseerde vorm (de laatste drie cijfers worden vervangen door een 0)
- het datum en het tijdstip van de toestemming
- de gebruikersagent van de browser van de eindgebruiker
- de URL van waaruit de toestemming is verzonden
- een anonieme, toevallige en gecodeerde key
- de toestemmingsstatus van de eindgebruiker die dient als bewijs van toestemming.

De sleutel en de toestemmingsstatus worden ook opgeslagen in de browser van de eindgebruiker in de cookie, zodat de website de toestemming van de eindgebruiker bij alle volgende pagina-aanvragen en toekomstige eindgebruikerssessies voor de duur van maximaal 12 maanden automatisch kan lezen en opvolgen. De key wordt gebruikt als bewijs van toestemming en voor een optie waarmee wordt gecontroleerd of de toestemmingsstatus die in de browser van de eindgebruiker is opgeslagen ongewijzigd is ten opzichte van de oorspronkelijke toestemming.

8. Content van onze website

8.1 Content

In het kader van het trade-in-programma worden, conform de per geval geldende voorwaarden, persoonsgegevens als aankoopbewijzen, adressen en contactgegevens verzameld en verwerkt door onze opdrachtnemer TechProtect GmbH. Hiervoor hebben wij een overeenkomst conform art. 28 AVG gesloten. De wettelijke grondslag voor het verzamelen en de verdere verwerking van uw Persoonsgegevens is art. 6 lid 1 sub b AVG voor de uitvoering van de overeenkomst met u in overeenstemming met de programmavooraarden. De verzamelde dan wel verwerkte gegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van het programma en niet doorgegeven aan derden. Om de inzending van het door u in te leveren apparaat af te kunnen handelen, worden uw adresgegevens, voor zover noodzakelijk, doorgegeven aan logistieke dienstverleners en voor de uitbetaling van het trade-in-bedrag worden de vereiste gegevens verstrekt aan aanbieders van betalingsdiensten. Wij geven uw gegevens niet door aan ontvangers in derde landen. Zonder de door u verstrekte gegevens is deelname aan het programma niet mogelijk.

8.2 Contactopname / Contactformulier

In het kader van de contactopname met ons (bijv. met behulp van het contactformulier of per e-mail) worden persoonsgegevens verzameld. Welke gegevens met een contactformulier worden verzameld, ziet u aan het contactformulier. Deze gegevens worden uitsluitend opgeslagen en gebruikt voor het beantwoorden van uw verzoek resp. de contactopname en de bijbehorende technische administratie. De wettelijke grondslag voor de verwerking van de gegevens is ons gerechtvaardigde belang bij het beantwoorden van uw vragen conform art. 6 lid 1 sub f AVG. Als het doel van uw contactopname het sluiten van een overeenkomst is, dan is daarnaast art. 6 lid 1 sub b AVG een wettelijke grondslag voor de verwerking. Uw gegevens worden gewist, zodra uw aanvraag volledig is afgehandeld. Dat is het geval als uit de omstandigheden blijkt dat de situatie in kwestie definitief is opgelost en er geen wettelijke bewaringsplichten van kracht zijn.

9. Webanalyse

9.1 Google Analytics Universal

Op onze websites maken wij gebruik van Google Analytics, een webanalyzedienst van Google Ireland Limited (<https://www.google.de/intl/de/about/>), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland ('Google'). In dit kader worden gepseudonimiseerde gebruikersprofielen aangemaakt en cookies (zie paragraaf 'Cookies') gebruikt. De door de cookie gegenereerde gegevens over uw gebruik van deze website, bijvoorbeeld

1. het browsertype/de browsersversie,
2. het gebruikte besturingssysteem,
3. de referrer-URL (de hiervoor bezochte website),

4. de hostnaam van de computer waarmee de website wordt bezocht (IP-adres) en
5. het tijdstip van het serververzoek,

worden doorgegeven aan een server van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. De gegevens worden gebruikt om het gebruik van de website te evalueren, rapporten over de activiteiten op de website op te stellen en om aanvullende diensten in verband met het gebruik van de website en internet te kunnen leveren voor marktanalyse doeleinden en een bij de behoefte passende vormgeving van de webpagina's. Ook worden deze gegevens eventueel doorgegeven aan derden als dit wettelijk verplicht is of als derden deze gegevens in onze opdracht verwerken. Uw IP-adres wordt in geen geval gekoppeld aan andere gegevens van Google. De IP-adressen worden geanonimiseerd, zodat ze niet kunnen worden toegewezen (IP-masking).

U kunt de installatie van de cookies voorkomen door een bepaalde instelling van de browser-software, maar wij willen u erop wijzen, dat u in dat geval eventueel niet volledig gebruik kunt maken van alle functies op deze website.

Deze verwerkingsprocessen vinden alleen plaats als u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven conform art. 6 lid 1 sub a AVG.

Bovendien kunt u het verzamelen van de door de cookie gecreëerde en uw gebruik van de website betreffende gegevens (incl. uw IP-adres) en de verwerking van deze gegevens door Google verhinderen, door de via onderstaande link beschikbare browserplug-in te downloaden en te installeren (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>).

De bepalingen inzake gegevensbescherming van Google Analytics zijn in te zien op: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>.

10. Plug-ins en andere diensten

10.1 Google reCAPTCHA

Op deze website wordt gebruik gemaakt van de reCAPTCHA-functie. De exploitant van Google reCAPTCHA is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Google Ireland Limited maakt deel uit van het Google-concern, hoofdkantoorhoudend in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. De reCAPTCHA-functie is vooral bedoeld om te achterhalen of de gegevens door een natuurlijk persoon dan wel onjuist op basis van machinale of geautomatiseerde verwerking zijn ingevoerd. In het kader van deze dienst worden ook het IP-adres en eventueel andere gegevens die Google nodig heeft voor de reCAPTCHA-dienst doorgegeven aan Google.

Deze verwerkingsprocessen vinden alleen plaats als u uitdrukkelijk toestemming heeft verleend conform art. 6 lid 1 sub a AVG.

Aanvullende informatie over Google reCAPTCHA en de privacyverklaring van Google is in te zien op: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

11. Uw rechten als betrokkene

11.1 Recht op bevestiging

U heeft het recht om van ons een bevestiging te eisen dat persoonsgegevens over u worden verwerkt.

11.2 Recht op inzage art. 15 AVG

U bent gerechtigd om te allen tijde van ons kosteloze inzage te eisen in de persoonsgegevens die wij over u bewaren en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen een kopie van deze gegevens aan te ontvangen.

11.3 Recht op rectificatie art. 16 AVG

U bent gerechtigd om rectificatie van onjuiste persoonsgegevens die u betreffen te eisen. Daarnaast heeft u het recht om, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking, te eisen dat incomplete persoonsgegevens worden vervolledigd.

11.4 Wissen art. 17 AVG

U heeft het recht van ons te eisen dat de persoonsgegevens over u onmiddellijk worden gewist, mits een van de in de wet voorziene redenen van toepassing is en mits het verwerken resp. bewaren van de gegevens niet noodzakelijk is.

11.5 Beperking van de verwerking art. 18 AVG

U heeft het recht om van ons te eisen dat de verwerking wordt beperkt, mits aan een van de wettelijke voorwaarden is voldaan.

11.6 Overdraagbaarheid van gegevens art. 20 AVG

U heeft het recht de persoonsgegevens die u betreffen en die u aan ons heeft verstrekt te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat. Daarnaast bent u gerechtigd deze gegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke, zonder daarbij te worden gehinderd door ons, de verantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens waren verstrekt, mits de verwerking berust op toestemming conform art. 6 lid 1 sub A AVG of art. 9 lid 2 sub a AVG dan wel op een overeenkomst conform art. 6 lid 1 sub b AVG en de verwerking wordt verricht met geautomatiseerde procedés, voor zover de verwerking niet noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is overgedragen. Bovendien heeft u bij de uitoefening van uw recht op overdraagbaarheid van gegevens conform art. 20 lid 1 AVG het recht om te verlangen dat de persoonsgegevens door de ene verantwoordelijke rechtstreeks worden doorgegeven aan een andere verantwoordelijke, mits dit technisch haalbaar is en mits dit geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen.

11.7 Bezwaar art. 21 AVG

U heeft te allen tijde het recht om vanwege redenen die verband houden met uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van u betreffende persoonsgegevens die op basis van art. 6 lid 1 sub e (verwerking van gegevens voor de vervulling van een taak van algemeen belang) of f (verwerking van gegevens op basis van een afweging van belangen) AVG plaatsvindt.

Dit geldt ook voor een profilering op basis van deze bepalingen, zoals bedoeld in art. 4 punt 4 AVG.

Indien u bezwaar maakt, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij kunnen aantonen dat er zwaarwegende legitieme gronden zijn voor de verwerking, die

prevaleren boven uw belangen, rechten en vrijheden, of tenzij de verwerking plaatsvindt om rechtsvorderingen te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen.

In afzonderlijke verwerken wij persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens voor dergelijke reclamedoeleinden. Dit geldt ook voor de profilering die bij direct marketing hoort. Als u bezwaar maakt tegen de verwerking voor direct-marketingdoeleinden, zullen wij de persoonsgegevens niet langer verwerken voor deze doeleinden.

U heeft bovendien het recht om vanwege redenen die verband houden met uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van u betreffende persoonsgegevens voor wetenschappelijk of historisch onderzoek dan wel statistische doeleinden conform art. 89 lid 1 AVG, tenzij deze verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang.

U kunt ervoor kiezen om uw recht van bezwaar in verband met het gebruik van diensten van het informatiebedrijf, ongeacht richtlijn 2002/58/EG, uit te oefenen met behulp van geautomatiseerde procedés die gebruik maken van technische specificaties.

11.8 Herroeping van toestemming in verband met gegevensbescherming

U heeft het recht om uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk gewenst moment met gevolgen voor de toekomst te herroepen.

11.9 Bezwaar bij een toezichthoudende instantie

U heeft het recht om bij een toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor gegevensbescherming bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door ons.

12. Routinematig opslaan, wissen en blokkeren van persoonsgegevens

Het verwerken en opslaan van uw persoonsgegevens is beperkt tot de periode die noodzakelijk is om de doeleinden van de gegevensopslag te bereiken of die is voorzien in de wetgeving die geldt voor ons bedrijf.

Als de reden voor het opslaan wegvalt of een voorgeschreven termijn verstreken is, worden de persoonsgegevens routinematig en in overeenstemming met de wettelijke voorschriften geblokkeerd of gewist.

13. Duur van de opslag van persoonsgegevens

Het criterium voor de duur van de opslag van persoonsgegevens is de betreffende wettelijke bewaartermijn. Na het verstrijken van de termijn worden de gegevens in kwestie routinematig gewist, mits ze niet langer nodig zijn voor de uitvoering van een overeenkomst of de voorbereiding van een overeenkomst.

14. Actualiteit en wijziging van de privacyverklaring

Deze privacyverklaring is op dit moment van kracht en vertegenwoordigt de versie van december 2023.

Aangezien onze webpagina's en aanbiedingen onderhevig zijn aan verdere ontwikkelingen of vanwege gewijzigde wettelijke voorschriften resp. officiële vereisten, is het mogelijk dat deze privacyverklaring in de toekomst moet worden aangepast. De momenteel geldige privacyverklaring kunt u altijd inzien en afdrukken via de website cashback.zeiss.com.

Het privacybeleid van Carl Zeiss AG is te vinden via de link <https://www.zeiss.de/datenschutz/>

Deze privacyverklaring is opgesteld met behulp van de gegevensbeschermingssoftware audatis MANAGER.