

# Sekretesspolicy

## 1. Inledning

Med följande information vill vi ge dig som "berörd person" en överblick över vår behandling av dina personuppgifter och dina rättigheter enligt dataskyddslagarna. Våra internetsidor kan i princip användas utan att ange några personuppgifter. Men om du vill ta särskilda tjänster från vårt företag i anspråk via vår internetsida kan personuppgifter behöva behandlas. Om behandling av personuppgifter krävs och om det för sådan behandling inte föreligger någon annan rättslig grund, ber vi generellt om ditt samtycke.

Behandlingen av dina personuppgifter, exempelvis ditt namn, din adress eller e-postadress, sker alltid i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR) och enligt de landsspecifika dataskyddsbestämmelser som gäller för "TechProtect GmbH". Med denna sekretesspolicy vill vi informera dig om omfattningen och syftet med de personuppgifter som vi samlar in, använder och behandlar.

Som ansvarig för behandlingen har vi implementerat många tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa ett bra skydd för de personuppgifter som behandlas via denna internetsida.

## 2. Ansvarig

Ansvarig i enlighet med GDPR är:

Carl Zeiss AG

Carl-Zeiss-Straße 22

73447 Oberkochen, Tyskland

Telefon: +49 7364 20-0 Fax: +49 7364 20-6808

[info.de@zeiss.com](mailto:info.de@zeiss.com)

## 3. Dataskyddsombud

Vid ett ärende som rör skydd av personuppgifter är du välkommen att kontakta:

Konzerndatenschutzbeauftragter Carl-Zeiss-Straße 22 73447 Oberkochen

Kontakt via e-post (var god skicka inget konfidentiellt innehåll): [dataprivacy@zeiss.com](mailto:dataprivacy@zeiss.com)

Kontakt via telefon: +49 7364 20-0 (ange "dataskydd")

## 4. Rättslig grund för behandlingen

Art. 6 stycke 1 lit. a GDPR (tillsammans med § 15 stycke 3 TMG) utgör för vårt företag den rättsliga grunden för behandlingsprocesser där vi begär ett samtycke för ett visst behandlingssyfte.

Om behandlingen av personuppgifter krävs för att uppfylla ett avtal med dig som avtalspart, vilket exempelvis är fallet med behandlingsprocesser som är nödvändiga för leverans av varor eller tillhandahållande av en annan tjänst eller gentjänst, baseras behandlingen på art. 6 stycke 1 lit. b GDPR. Samma sak gäller för sådana behandlingsprocesser som är nödvändiga för att genomföra åtgärder inför avtal, exempelvis vid förfrågningar om våra produkter eller tjänster.

Om vårt företag omfattas av en juridisk skyldighet som kräver behandling av personuppgifter, exempelvis för att uppfylla skattemässiga skyldigheter, baseras behandlingen på art. 6 stycke 1 lit. c GDPR.

I sällsynta fall kan behandlingen av personuppgifter bli nödvändig för att skydda den berörda personens eller en annan fysisk persons livsviktiga intressen. Det kan exempelvis vara fallet om en besökare skadas på vårt företag och dennes namn, ålder, sjukförsäkringsuppgifter eller andra livsviktiga uppgifter då måste vidarebefordras till en läkare, ett sjukhus eller annan tredje part. Då baseras behandlingen på art. 6 stycke 1 lit. d GDPR.

Slutligen kan behandlingsprocesser baseras på art. 6 stycke 1 lit. f GDPR. På denna rättsliga grund baseras behandlingsprocesser som inte omfattas av någon av de tidigare nämnda rättsliga grunderna, om behandlingen krävs för att skydda vårt företags eller en tredje parts berättigade intresse, såvida inte den berörda personens intressen, grundläggande rättigheter och grundläggande friheter väger tyngre. Sådana behandlingsprocesser har vi i synnerhet rätt till eftersom de har nämnts särskilt av den europeiska lagstiftaren. Den har då yttrat uppfattningen att ett berättigat intresse kan antas om du är kund till vårt företag (övervägandegrund 47 sats 2 GDPR).

## 5. Överföring av uppgifter till tredje part

Dina personuppgifter överförs inte till tredje part för andra syften än de syften som anges nedan.

Vi vidarebefordrar endast dina personuppgifter till tredje part om:

1. du i enlighet med art. 6 stycke 1 s. 1 lit. a GDPR har gett uttryckligt samtycke till det,
2. vidarebefordran i enlighet med art. 6 stycke 1 s. 1 lit. f GDPR är tillåten för att skydda våra berättigade intressen och det inte finns någon anledning att anta att du har ett skyddsvärdigt intresse av att dina uppgifter inte vidarebefordras som väger tyngre,

3. det i enlighet med art. 6 stycke 1 s. 1 lit. c GDPR föreligger en juridisk skyldighet till vidarebefordran, samt

4. detta är tillåtet enligt lag och krävs i enlighet med art. 6 stycke 1 s. 1 lit. b GDPR för att genomföra avtalsförhållanden med dig.

För att skydda dina uppgifter och vid behov göra det möjligt för oss att överföra uppgifterna till andra länder (utanför EU/EES) har vi ingått avtal om orderbehandling baserat på den Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler.

## 6. Teknik

### 6.1 SSL/TLS-kryptering

Denna sida använder sig för att **garantera** databehandlingens säkerhet och för att skydda överföringen av konfidentiellt innehåll, t.ex. beställningar, inloggningsuppgifter eller kontaktförfrågningar som du skickar till oss som ägare, av en SSL- resp. TLS-kryptering. En krypterad anslutning känner du igen på att det i webbläsarens adressrad istället för "http://" står "https://" och på låssymbolen i webbläsarens rad.

Vi använder oss av denna teknologi för att skydda dina överförda uppgifter.

### 6.2 Hosting hos Host Europe

Vår webbplats hostas hos Host Europe GmbH, Hansestraße 111, 51149 Köln, Tyskland (kallas nedan Host Europe).

När du besöker vår webbplats behandlas dina personuppgifter (t.ex. IP-adresser i loggfiler) på Host Europes servrar.

Användningen av Host Europe sker baserat på art. 6 stycke 1 lit. f GDPR

Du hittar mer information om Host Europes sekretessbestämmelser på:

<https://www.hosteurope.de/AGB/Datenschutzerklaerung/>

## 7. Cookies

### 7.1 Allmänt om cookies

Cookies är små filer som skapas automatiskt av din webbläsare och sparas på ditt IT-system (laptop, surfplatta, smartphone eller dyligt) när du besöker vår sida.

I dessa cookies sparas uppgifter som baseras på sammanhanget med just den enhet som används. Men det innebär inte att vi på så sätt genast kan identifiera dig som person.

Cookies används för att underlätta din användning av vår webbplats. Vi använder oss exempelvis av så kallade sessionscookies för att upptäcka att du redan har besökt enskilda sidor på vår webbplats. Dessa raderas automatiskt när du har lämnat vår webbplats.

Dessutom använder vi för optimerad användarvänlighet temporära cookies, som sparas på din enhet i en viss fastställd tidsperiod. Om du besöker vår webbplats igen för att ta våra tjänster i anspråk upptäcks det automatiskt att du redan har besökt oss och vilka inmatningar och inställningar du har genomfört, så att du inte måste genomföra dessa på nytt.

Dessutom använder vi cookies för att statistiskt registrera användningen av vår webbplats och för att i optimeringssyfte utvärdera vårt utbud för dig. Med hjälp av dessa cookies kan vi vid ett nytt besök av vår webbplats automatiskt upptäcka att du redan har besökt den. Dessa cookies raderas automatiskt efter en definierad tidsperiod. Respektive lagringsperiod för dessa cookies hittar du i inställningarna för det samtyckesverktyg som används.

## 7.2 Rättslig grund för användningen av cookies

De uppgifter som behandlas med hjälp av cookies som krävs för att webbplatsen ska fungera korrekt är därmed nödvändiga för att skydda våra och tredje parts berättigade intressen i enlighet med art. 6 stycke 1 lit. f GDPR.

För alla andra cookies gäller att du har gett ditt samtycke till detta i enlighet med art. 6 stycke 1 lit. a GDPR via vår opt-in-cookie-banner.

## 7.3 Information för att förhindra cookies i vanliga webbläsare

I inställningarna för den webbläsare du använder kan du när som helst radera cookies, endast tillåta utvalda cookies eller helt avaktivera cookies. Du hittar mer information på supportsidorna från respektive leverantör:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?tid=311178978>.
- Safari: <https://support.apple.com/sv-se/guide/safari/sfri11471/mactid=311178978>.
- Firefox: <https://support.mozilla.org/sv/kb/ta-bort-surf-sok-nedladdningshistorik-firefox?tid=311178978>.
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/sv-se/microsoft-edge/visa-och-ta-bort-webbhistorik-i-microsoft-edge-00cf7943-a9e1-975a-a33d-ac10ce454ca4>.

## 7.4 Cookiebot (hanteringsverktyg för samtycke)

En sådan tjänst ger oss möjlighet att inhämta användarnas godkännande för databehandling.

Då inhämtas uppgifter som genereras av slutanvändarna som går in på vår webbplats. Om en slutanvändare ger sitt samtycke registreras automatiskt följande uppgifter:

- Slutanvändarens IP-nummer i anonymiserad form (de tre sista siffrorna omvandlas till 0).
- Datum och klockslag för samtycket.
- Slutanvändarens webbläsares användaragent.
- Det URL som samtycket skickades från.
- En anonym, slumpvis och krypterad kod.
- Slutanvändarens samtyckesstatus, som gäller som bevis för samtycket.

Koden och samtyckesstatusen sparas även i slutanvändarens webbläsare i cookien så att webbplatsen automatiskt kan läsa och följa slutanvändarens samtycke vid alla efterföljande sidoförfrågningar och framtida slutanvändar-sessioner i upp till 12 månader. Koden används för att bevisa samtycket och för ett alternativ som används för att kontrollera om den samtyckesstatus som är sparad i slutanvändarens webbläsare är oförändrad jämfört med det ursprungliga samtycket.

## 8. Innehållet på vår internetsida

### 8.1 Innehåll

Inom ramen för inbytesprogrammet samlas, i enlighet med respektive villkor, personuppgifter som exempelvis köpbevis, adresser och kontaktuppgifter in och behandlas av vår leverantör TechProtect GmbH. För detta har vi slutit ett avtal i enlighet med art. 28 GDPR. Den rättsliga grunden för insamling och ytterligare behandling av dina personuppgifter är art. 6 stycke 1 lit. b GDPR för att uppfylla avtalet med dig i enlighet med programmets villkor. De insamlade resp. behandlade uppgifterna används endast för att genomföra programmet och vidarebefordras inte till obehörig tredje part. För att hantera returen av din returprodukt vidarebefordras dina adressuppgifter vid behov till logistikleverantörer, och för utbetalningen av inbytesbeloppet överlämnas de nödvändiga uppgifterna till betalningsleverantörer. Vi vidarebefordrar inte dina uppgifter till mottagare i externa länder. Utan de uppgifter du tillhandahåller kan du inte delta i programmet.

### 8.2 Kontakt/kontaktformulär

När du kontaktar oss (t.ex. via kontaktformulär eller e-post) samlas personuppgifter in. Vilka uppgifter som samlas in via ett kontaktformulär framgår av respektive kontaktformulär. Dessa uppgifter sparas och används uteslutande för att besvara ditt ärende resp. för kontakten och den tekniska administrationen i samband med det. Den rättsliga grunden för behandlingen av dina uppgifter är vårt berättigade intresse att besvara ditt ärende i enlighet med art. 6 stycke 1 lit. f GDPR. Om din kontakt syftar till att sluta ett avtal är den rättsliga grunden för behandlingen även art. 6 stycke 1 lit. b GDPR. Dina uppgifter raderas efter avslutande behandling av din förfrågan – detta är fallet när det framgår av omständigheterna att det berörda sakförhållandet är slutgiltigt utklarat och under förutsättning att det inte strider mot några lagstadgade förvaringsfrister.

## 9. Webbanalys

### 9.1 Google Analytics Universal

På våra webbsidor använder vi oss av Google Analytics, en webbanalystjänst från Google Ireland Limited (<https://www.google.de/intl/de/about/>), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"). I detta sammanhang skapas pseudonymiserade användningsprofiler och cookies (se punkten "Cookies") används. Informationen som genereras av cookies genom din användning av denna webbplats, som

1. webbläsarens typ/version,
2. det använda operativsystemet,
3. referrer-URL (den tidigare besökta sidan),
4. den åtkommande datorns hostnamn (IP-adress) och
5. klockslaget för serverbegäran,

överförs till en Google-server i USA och lagras där. Informationen används för att utvärdera användningen av webbplatsen, för att sammanställa rapporter om webbplatsens aktivitet och för att utföra ytterligare tjänster i samband med webbplatsens användning och internetanvändningen i marknadsforsknings syfte och i syfte att dessa internetsidor ska utformas enligt behoven. Denna information vidarebefordras även eventuellt till tredje part, om detta föreskrivs enligt lagen eller om tredje part behandlar dessa uppgifter på begäran.

Under inga omständigheter sammanförs din IP-adress med andra uppgifter från Google. IP-adresserna anonymiseras så att en personlig koppling inte är möjlig (IP-maskning).

Du kan neka installationen av cookies genom att göra en viss inställning i din webbläsare – vi vill dock påpeka att du då eventuellt inte kan använda alla funktioner på denna webbplats i full utsträckning.

Dessa behandlingsprocesser sker uteslutande om du har gett ditt uttryckliga samtycke i enlighet med art. 6 stycke 1 lit. a GDPR.

Du kan också förhindra att de uppgifter som genereras av cookien och som är relaterade till din användning av webbplatsen (inklusive din IP-adress) överförs till och behandlas av Google genom att ladda ner och installera en webbläsar-plug-in (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=se>).

Du hittar sekretessbestämmelserna för Google Analytics på:  
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=se>.

## **10. Plug-ins och andra tjänster**

### **10.1 Google reCAPTCHA**

På denna webbplats använder vi oss av reCAPTCHA-funktionen. Google reCAPTCHA tillhandahålls av Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Ireland Limited ingår i Google-koncernen med huvudkontor i 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. reCAPTCHA-funktionen används framför allt för att upptäcka om en inmatning genomförs av en fysisk person eller som missbruk med hjälp av maskinell och automatiserad behandling. Tjänsten innebär även att IP-adressen och eventuella andra uppgifter som Google behöver för tjänsten reCAPTCHA skickas till Google.

Dessa behandlingsprocesser sker uteslutande om du har gett ditt uttryckliga samtycke i enlighet med art. 6 stycke 1 lit. a GDPR.

Du hittar närmare information om Google reCAPTCHA samt Googles integritetspolicy på:  
<https://www.google.com/intl/se/policies/privacy/>.

## **11. Dina rättigheter som berörd person**

### **11.1 Rätt till bekräftelse**

Du har rätt att från oss kräva en bekräftelse på om dina personuppgifter behandlas.

### **11.2 Rätt till information art. 15 GDPR**

Du har rätt att när som helst från oss få kostnadsfri information om de personuppgifter om dig som lagras samt en kopia av dessa uppgifter i enlighet med de lagstadgade bestämmelserna.

### **11.3 Rätt till rättelse art. 16 GDPR**

Du har rätt att kräva rättelse av dina felaktiga personuppgifter. Du har dessutom rätt att kräva komplettering av ofullständiga personuppgifter med hänsyn till behandlingens syfte.

#### **11.4 Rätt till radering art. 17 GDPR**

Du har rätt att av oss kräva att dina personuppgifter omedelbart raderas, under förutsättning att en av de lagstadgade grunderna föreligger och under förutsättning att behandlingen resp. lagringen inte är nödvändig.

#### **11.5 Rätt till begränsning av behandlingen art. 18 GDPR**

Du har rätt att av oss kräva att behandlingen begränsas om en av de lagstadgade förutsättningarna föreligger.

#### **11.6 Rätt till dataportabilitet art. 20 GDPR**

Du har rätt att erhålla dina personuppgifter som du har tillhandahållit till oss i ett strukturerat, konventionellt och maskinläsbart format. Du har dessutom rätt att överföra dessa uppgifter till en annan ansvarig, utan hinder från oss som har försetts med personuppgifterna, under förutsättning att behandlingen baseras på samtycket i enlighet med art. 6 stycke 1 lit. a GDPR eller art. 9 stycke 2 lit. a GDPR eller på ett avtal i enlighet med art. 6 stycke 1 lit. b GDPR och behandlingen sker med hjälp av automatiserade processer, under förutsättning att behandlingen inte är nödvändig för att utföra en uppgift som ligger i allmänt intresse eller sker inom ramen för offentlig administration som vi har anlitats för.

Dessutom har du vid utövandet av din rätt till dataportabilitet i enlighet med art. 20 stycke 1 GDPR rätt att bestämma att personuppgifterna överförs direkt från en ansvarig till en annan ansvarig, under förutsättning att detta är tekniskt möjligt och under förutsättning att detta inte leder till att andra personers rättigheter och friheter begränsas.

#### **11.7 Rätt till invändning art. 21 GDPR**

Du har rätt att när som helst av skäl, som framgår av din särskilda situation, invända mot behandlingen av dina personuppgifter som sker baserat på art. 6 stycke 1 lit. e (databehandling i allmänt intresse) eller f (databehandling baserat på en intresseavvägning) GDPR.

Detta gäller även för profiling baserad på dessa bestämmelser i enlighet med art. 4 nr 4 GDPR.

Om du invänder kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter, såvida vi inte för behandlingen kan uppvisa absolut berättigade grunder som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller såvida inte behandlingen tjänar till att tillämpa, utöva eller försvara juridiska anspråk.

I enskilda fall behandlar vi personuppgifter för direkt marknadsföring. Du kan när som helst invända mot behandlingen av personuppgifter för sådan marknadsföring. Det gäller även för profiling om den står i samband med sådan direkt marknadsföring. Om du till oss invänder mot behandlingen för ändamålet direkt marknadsföring kommer vi inte längre att behandla personuppgifterna för dessa ändamål.

Dessutom har du rätt att, av skäl som uppstår på grund av din särskilda situation, invända mot behandlingen av dina personuppgifter som i enlighet med art. 89 stycke 1 GDPR sker hos oss för vetenskapliga eller historiska forskningsändamål eller för statistiska ändamål, såvida inte sådan behandling är nödvändig för att uppfylla en uppgift som är av allmänt intresse.

Du har rätt i samband med användningen av informationsbolagets tjänster, oberoende av direktivet 2002/58/EG, utöva din rätt att invända med hjälp av automatiserade processer där tekniska specifikationer används.

#### **11.8 Återkallande av ett dataskyddsrättsligt samtycke**

Du har rätt att när som helst och med giltighet för framtiden återkalla ett samtycke till behandling av personuppgifter.

### **11.9 Klagomål till en tillsynsmyndighet**

Du har rätt att lämna in klagomål om vår behandling av personuppgifter till en tillsynsmyndighet som ansvarar för dataskydd.

## **12. Rutinmässig lagring, radering och spärrande av personuppgifter**

Vi behandlar och lagrar dina personuppgifter endast under den tidsperiod som krävs för att uppnå syftet med lagringen eller under förutsättning att detta föreskrivs av de juridiska föreskrifter som vårt företag omfattas av.

Om syftet med lagringen upphör eller om en föreskriven lagringsfrist löper ut, spärras eller raderas personuppgifterna rutinmässigt och i enlighet med de lagstadgade föreskrifterna.

## **13. Tidsperiod för lagringen av personuppgifter**

Kriteriet för tidsperioden för lagringen av personuppgifter är den gällande lagstadgade lagringsfristen. När fristen har löpt ut raderas de aktuella uppgifterna rutinmässigt, såvida de inte längre krävs för att uppfylla eller förbereda ett avtal.

## **14. Giltighet för och ändringar av sekretesspolicy**

Denna sekretesspolicy är giltig just nu och är från: december 2023.

Eftersom våra internetsidor och utbud vidareutvecklas eller på grund av ändrade lagstadgade eller myndighetsföreskrifter kan det bli nödvändigt att ändra denna sekretesspolicy. Den sekretesspolicy som vid den aktuella tidpunkten är giltig kan du när som helst öppna och skriva ut på [cashback.zeiss.com](https://cashback.zeiss.com).

Sekretesspolicy för Carl Zeiss AG hittar du på följande länk  
<https://www.zeiss.de/datenschutz/>

Denna sekretesspolicy har skapats med stöd av dataskyddsprogramvaran: audatis MANAGER