

# Vilkår for deltakelse

## 1. Rett til deltakelse

I tidsrommet 01.12.2023 – 29.02.2024 arrangerer Carl Zeiss AG en håndkikkert-cashback-kampanje. Deltakere i kampanjen vil etter kjøp av et ZEISS-produkt som berettiger til deltakelse fra kategorien SFL, VICTORY, CONQUEST eller TERRA ED hos en offisiell ZEISS-forhandler, få et cashback-beløp tilbakebetalt på bankkontoen dersom vilkårene under er helt oppfylt.

Kampanjen er utelukkende for private sluttbrukere ("forbrukere" iht. § 13 BGB [tysk lov]) over 18 år som har kjøpt et ZEISS-produkt som inngår i kampanjen, hos en stasjonær fagforhandler eller dennes nettbutikk i et av deltagerlandene. Ansatte i Carl Zeiss AG og TechProtect GmbH samt øvrige ansatte i selskaper som er involvert i utformingen og gjennomføringen av kampanjen, samt øvrige personer med tilknytning til disse, er utelukket fra kampanjen.

Hvilke ZEISS-produkter som inngår i kampanjen, samt cashback-beløpet, finner du her [her](#).

Kjøp av brukte, renoverte eller defekte enheter er ekskludert fra utbetalingen av et cashback-beløp. Det er deltagerens ansvar å dokumentere at de ikke er utelukket fra kampanjen.

Følgende land omfattes av kampanjen: Østerrike, Belgia, Tsjekkia, Danmark, Finland, Tyskland, Italia, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Slovakia, Spania, Sverige og Sveits.

Deltagelse i kampanjen kan ikke kombineres med andre kampanjer. Hvert produkt, det vil si hvert serienummer, gir engangsberettigelse til deltakelse i kampanjen.

## 2. Deltagelse i cashback-kampanjen

For deltagere som er berettiget til deltagelse i henhold til nr. 1. i disse vilkårene, gjelder følgende forløp:

1. For å delta i cashback-kampanjen må deltageren først ha sendt inn en forskriftsmessig søknad på [cashback.zeiss.com](https://cashback.zeiss.com) senest 13.03.2024 etter å ha kjøpt et ZEISS-produkt som kvalifiserer til kampanjen, i løpet av kampanjeperiode. Det er påkrevd å oppgi informasjon om det kjøpte produktet og deltageren og å laste opp en kopi av kjøpskvitteringen. Som kjøpskvittering regnes en faktura eller kassalapp, det er ikke tilstrekkelig å sende inn en ordrebekreftelse. Følgende kriterier må være synlige på kjøpskvitteringen: produktnavn, forhandleropplysninger, enhetspris, totalbeløp, gitte rabatter og kjøpsdato. Også et bilde av den originale emballasje med serienummer. Deltageren får en bekreftelse på e-post så snart søknaden er mottatt.

Hvis en deltakers søknad er ufullstendig eller det opplastede dokumentet ikke oppfyller vilkårene for deltakelse, vil deltakeren motta et varsel på e-post og få mulighet til å sende inn den manglende informasjonen eller et egnet dokument på e-post innen 7 kalenderdager etter mottak av varselet. Dersom deltageren fremdeles ikke oppfyller vilkårene for deltakelse, vil ikke deltakelse i cashback-kampanjen være mulig, og søknaden vil bli annullert. Det er kun mulig med ett produkt pr. deltager.

2. Etter vellykket kontroll av alle dataene mottar deltakeren en bekreftelse på e-post.

3. Cashback-beløpet vil bare bli utbetalt hvis deltakeren har gitt sannferdig og fullstendig informasjon som kreves for å behandle søknaden, og alle nødvendige dokumenter er mottatt. Utbetaling av tilbakebetalingsbeløpet vil skje innen 45 kalenderdager etter vellykket verifisering av søknaden ved overføring til deltakerens bankkonto som er angitt under registreringen. Betalingen kan bare gjøres til bankkontoer fra landet der kjøpet og deltakelsen i cashback-kampanjen fant sted.

4. En utbetaling er utelukket dersom deltageren:

- a) ikke har kjøpt et produkt som kvalifiserer til kampajen og/eller
- b) ikke har sendt inn en cashback-søknad og/eller
- c) ikke har levert alle dokumentene som kreves for søknaden og/eller
- d) ikke har sendt inn søknaden online innen fristen og/eller
- e) ikke har kjøpt produktet som kvalifiserer til deltagelse, fra en forhandler i et av deltakerlandene og/eller
- f) ikke har sendt inn en gyldig kjøpskvittering og/eller
- g) har ikke vedlagt et gyldig bilde av emballasjen og/eller
- h) hevet kjøpet av produktet (pga. angrerett, klagerett eller lignende) og/eller

Enn videre er utbetaling utelukket dersom det foreligger begrunnet mistanke om at deltageren under deltagelse i kampanjen har brukt hjelpemidler som ikke er tillatt (f.eks. bots eller automatiserte skript), eller på annet regelstridig vis har forsøkt å skaffe seg fordeler gjennom manipulering eller ved å fingere falske forutsetninger eller på annet vis har forsøkt å påvirke kampanjen på en negativ måte eller i strid med vilkårene for deltagelse. Det samme gjelder personer som offentliggjør kassalapper eller selger dem kommersielt, for eksempel på nettplattformer. Ved berettiget ekskludering fra kampanjen vil eventuelle krav fra den ekskluderte deltageren bortfalle selv om utbetalingen allerede er bekreftet eller utført. Carl Zeiss AG forbeholder seg retten til å be om å få tilsendt den originale kjøpskvitteringen eller andre kvitteringer i posten dersom det foreligger mistanke om uberettiget deltagelse, eller av kvalitetssikringsårsaker. Deltageren må betale porto ved innsending.

### 3. Generelle rettslige bestemmelser

Det er ikke anledning til å klage på vedtak. Cashback-kampanjen er utelukkende underlagt tysk rett. Carl Zeiss AG forbeholder seg retten til når som helst å avbryte eller modifisere kampanjen.

Utbetaling skjer kun dersom deltageren oppfyller disse vilkårene. Ved å sende inn søknad samtykker deltageren i disse vilkårene.

Denne kampanjen innsnevrer ikke kjøperens lovfestede rettigheter.

Ved å akseptere disse vilkårene forsikrer deltageren at han/hun er eier av produktet, og at ingen tredjeparter har krav på denne eiendommen (f.eks. kontraktsmessig forbehold om at en solgt og overdratt vare er selgers eiendom inntil varen er betalt).

Carl Zeiss AG og TechProtect GmbH har ikke ansvar for tapte, forsinkede, skadede eller feilrettede refusjonsforespørsler bortsett fra i tilfellet av grov uaktsomhet eller handling med forsett. Carl Zeiss AG og TechProtect GmbH har ikke ansvar for tekniske feil eller maskinvarefeil, programvarefeil, serverfeil, nettstedfeil eller øvrige feil eller skader av noe som helst slag.

Cashback-beløpet innbefatter alle skatter. Dersom det dreier seg om skattepliktig gevinst, er enhver eventuell skyldig skatt og skatteplikt mottagerens ansvar.

Dersom enkelte bestemmelser i disse vilkårene for deltagelse vise seg å være uvirksomme, eller dersom det skulle vise seg å finnes smutthull, påvirker ikke dette gyldigheten til de øvrige bestemmelsene.

Kopier av disse vilkårene for deltagelse er å finne på kampanjenettstedet og kan fås gratis på e-post fra den adressen som står oppgitt til slutt i disse vilkårene for deltagelse.

For denne cashback-kampanjen gjelder følgende kontaktopplysninger:

E-post: [zeiss-cashback@techprotect.de](mailto:zeiss-cashback@techprotect.de)

Nettsted: [cashback.zeiss.com](http://cashback.zeiss.com)