

# Zásady ochrany osobních údajů

## 1. Úvod

Prostřednictvím následujících informací bychom Vám jako „subjektu údajů“ rádi poskytlí přehled o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje a jaká máte práva podle platných právních předpisů v oblasti ochrany soukromí a osobních údajů. Obecně platí, že naše webové stránky lze vždy používat bez poskytnutí jakýchkoli osobních údajů. Chcete-li však využívat konkrétní služby nabízené naší společností prostřednictvím našich webových stránek, může být nutné, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali. Pokud je zpracování osobních údajů nezbytné a pro takové zpracování neexistuje žádný jiný právní základ, vždy nejprve získáme Váš souhlas.

Osobní údaje, mimo jiné Vaše jméno, adresa nebo e-mailová adresa, jsou vždy zpracovávány v souladu s obecným nařízením Evropské unie o ochraně osobních údajů a zákony o ochraně soukromí jiných zemí, které se na společnost TechProtect GmbH vztahují. Účelem těchto zásad ochrany osobních údajů je poskytnout Vám informace o povaze, rozsahu a účelu osobních údajů, které shromažďujeme, používáme a zpracováváme. Jako správce údajů jsme zavedli řadu technických a organizačních opatření, abychom zajistili, že osobní údaje zpracovávané prostřednictvím těchto webových stránek jsou v maximální možné míře chráněny.

## 2. Správce

Správce údajů ve smyslu obecného nařízení Evropské unie o ochraně osobních údajů (GDPR) je společnost:

Carl Zeiss AG

Carl-Zeiss-Strasse 22

73447 Oberkochen, Německo

Telefon: +49-7364-20-0 Fax: +49-7364-20-6808

[info.de@zeiss.com](mailto:info.de@zeiss.com)

## 3. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Máte-li jakékoli dotazy nebo obavy týkající se ochrany soukromí a osobních údajů, můžete nás kontaktovat na adrese:

Pověřenec pro ochranu údajů skupiny Carl-Zeiss-Strasse 22 73447 Oberkochen, Německo

Kontakt přes e-mail (žádný důvěrný obsah, prosím): [dataprivacy@zeiss.com](mailto:dataprivacy@zeiss.com) Kontakt přes

telefon: +49-7364-20-0 (uveďte prosím „ochrana osobních údajů“)

## 4. Právní základ zpracování údajů

Jako právní základ pro operace zpracování, k němuž získáváme souhlas pro konkrétní účel, slouží článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR (ve spojení s § 15 odst. 3 německého zákona o telemédiích).

Potřebujeme-li zpracovávat osobní údaje za účelem splnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou, jako je tomu například u operací zpracování, které jsou nezbytné pro dodání zboží nebo poskytnutí jiné služby či protiplnění, je takové zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Totéž platí pro operace zpracování, které jsou nezbytné pro přijetí opatření před uzavřením smlouvy, například v případě dotazů na naše výrobky nebo služby.

Pokud je naše společnost povinna zpracovávat osobní údaje ze zákona, např. za účelem plnění daňových povinností, vychází takové zpracování z čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Ve výjimečných případech může být nezbytné zpracovávat osobní údaje za účelem ochrany životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby. Tak by tomu bylo například v případě, že by došlo ke zranění návštěvníka našeho podniku, a bylo by nutné předat jeho jméno, věk, údaje o zdravotním pojištění nebo jiné důležité informace lékaři, nemocnici nebo jiné třetí straně. V tomto případě by takové zpracování vycházelo z čl. 6 odst. 1 písm. d) nařízení GDPR.

A konečně mohou být operace zpracování založeny také na čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Na tomto právním základě se provádějí operace zpracování, na které se nevztahuje žádný z výše uvedených právních základů, pokud je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů naší společnosti nebo třetí strany, s výjimkou případů, kdy mají před těmito zájmy přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů. Tyto operace zpracování můžeme provádět zejména proto, že byly výslovně uvedeny evropskými zákonodárci. Z právních předpisů Evropské unie v tomto ohledu vyplývá, že oprávněný zájem lze potenciálně předpokládat v případě, že jste zákazníkem naší společnosti (47. bod odůvodnění, 2. věta GDPR).

## 5. Předávání údajů třetím stranám

Vaše osobní údaje nebudou předávány třetím stranám pro jiné účely, než jsou účely uvedené níže.

Vaše osobní údaje předáme třetím stranám pouze v případě, že:

1. jste nám k tomu udělili svůj výslovný souhlas podle čl. 6 odst. 1 bodu 1 písm. a) nařízení GDPR,
2. Máme oprávněný zájem na předávání Vašich osobních údajů v souladu s čl. 6 odst. 1 bodem 1 písm. f) nařízení GDPR a není důvod předpokládat, že u Vás existuje převažující oprávněný zájem na tom, abychom Vaše údaje nepředávali.

3. V případě, že máme zákonnou povinnost Vaše osobní údaje předat v souladu s čl. 6 odst. 1 bodem 1 písm. c) nařízení GDPR.

4. Předávání Vašich údajů je zákonné a nezbytné pro plnění smluvních vztahů s Vámi v souladu s čl. 6 odst. 1 bodem 1 písm. b) GDPR.

Abychom mohli Vaše údaje chránit a v případě potřeby měli možnost údaje předávat do třetích zemí (mimo EU/EHP), máme uzavřené dohody o zpracování údajů na základě standardních smluvních doložek zveřejněných Evropskou komisí.

## 6. Technologie

### 6.1 Šifrování SSL/TLS

Tyto webové stránky používají šifrování SSL a/nebo TLS **z důvodu zabezpečení** a ochrany přenosu důvěrných informací, jako jsou objednávky, přihlašovací údaje nebo dotazy, které nám jako vlastníkově těchto webových stránek můžete zasílat. Šifrované připojení poznáte podle toho, že v adresním řádku prohlížeče se místo „http://“ zobrazí „https://“ a vedle adresy webové stránky symbol zámku.

Tuto technologii používáme na ochranu Vašich přenášených údajů.

### 6.2 Hosting společnosti Host Europe

Naše webové stránky spravuje společnost Host Europe GmbH, Hansestrasse 111, 51149 Kolín nad Rýnem, Německo (dále jen „Host Europe“).

Navštívíte-li naše webové stránky, budou Vaše osobní údaje (např. IP adresy v souborech protokolu) zpracovávány na serverech společnosti Host Europe.

Naše využívání služby Host Europe vychází z čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR.

Další informace o ochraně soukromí a osobních údajů ve společnosti Host Europe naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Host Europe zde:

<https://www.hosteurope.de/en/terms-and-conditions/privacy/>

## 7. Soubory cookie

### 7.1 Obecné informace o souborech cookie

Soubory cookie jsou malé soubory, které se automaticky vytvářejí v prohlížeči a ukládají do Vašeho IT systému (notebooku, tabletu, chytrého telefonu apod.), když navštívíte naše stránky.

Soubor cookie obsahuje informace, které jsou spojeny s konkrétním zařízením používaným pro přístup na naše webové stránky. To však neznamená, že na základě toho okamžitě získáme informace o Vaší identitě.

Soubory cookie používáme ke zlepšení Vašich zkušeností při používání našich webových stránek. Používáme například tzv. soubory cookie relace, abychom rozpoznali, že jste jednotlivé stránky našich webových stránek již navštívili. Tyto soubory cookie relace se po opuštění našich stránek automaticky vymažou.

Kromě toho používáme pro optimalizaci uživatelské přívětivosti také dočasné soubory cookie, které se ve Vašem zařízení na určitou dobu ukládají. Navštívíte-li naše stránky znovu a budete-li chtít využívat naše služby, tyto soubory cookie automaticky informují naše webové stránky o tom, že jste je již dříve navštívili a které možnosti a nastavení jste zvolili, abyste je nemuseli vybírat znovu.

Na druhou stranu používáme soubory cookie ke shromažďování statistických údajů o používání našich webových stránek a k jejich vyhodnocování za účelem optimalizace našich webových stránek pro návštěvníky. Tyto soubory cookie nám umožňují automaticky rozpoznat, že jste naše webové stránky již navštívili, když je navštívíte znovu. Tyto soubory cookie se po uplynutí předem stanovené doby automaticky smažou. Příslušnou dobu, po kterou jsou jednotlivé soubory cookie ukládány, naleznete v nastaveních použitého nástroje pro udělování souhlasu.

## 7.2 Právní základ pro používání souborů cookie

Údaje zpracovávané pomocí souborů cookie jsou nutné pro zajištění správného fungování našich webových stránek, a tedy i pro ochranu našich oprávněných zájmů a zájmů třetích stran v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

U všech ostatních souborů cookie je třeba udělit souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR prostřednictvím našeho banneru pro vyjádření souhlasu s používáním souborů cookie.

## 7.3 Tipy, jak zabránit používání souborů cookie v oblíbených prohlížečích

Prostřednictvím nastavení prohlížeče, který používáte, můžete soubory cookie kdykoli odstranit, povolit pouze vybrané soubory cookie nebo je zcela zakázat. Další informace naleznete na stránkách podpory příslušných poskytovatelů:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?tid=311178978>.
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-sfri11471/mac>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>.

## 7.4 Správa souhlasů

Tato služba nám umožňuje získat a spravovat souhlas se zpracováním údajů, který poskytují návštěvníci webových stránek.

Součástí toho je shromažďování údajů generovaných návštěvníky našich webových stránek. Pokud uživatel udělí souhlas, automaticky se zaznamenávají následující údaje:

- IP adresa uživatele v anonymizované podobě (poslední tři číslice jsou nastaveny na 0),
- datum a čas udělení souhlasu,
- uživatelský agent prohlížeče uživatele,
- adresa URL, na které se uživatel nacházel v okamžiku udělení souhlasu,
- anonymní, náhodně vygenerovaný a zašifrovaný klíč,
- stav souhlasu uživatele pro doložení toho, zda uživatel souhlas udělil.

V souboru cookie v prohlížeči uživatele jsou uloženy rovněž klíč a stav souhlasu, takže webová stránka může při všech následujících požadavcích na stránku a budoucích relacích automaticky načíst a dodržovat souhlas uživatele, a to po dobu až 12 měsíců. Klíč slouží jako doklad souhlasu a pro volbu, která umožňuje zkontrolovat, zda se stav souhlasu uložený v prohlížeči uživatele oproti původnímu souhlasu nezměnil.

## **8. Obsah webových stránek**

### **8.1 Obsah**

V rámci výměnného programu jsou osobní údaje, jako jsou nákupní účtenky, adresy a kontaktní údaje, shromažďovány a zpracovávány naším dodavatelem, společností TechProtect GmbH, v souladu s příslušnými podmínkami. Se společností TechProtect GmbH jsme uzavřeli dohodu podle článku 28 GDPR. Právním základem pro shromažďování a další zpracovávání Vašich osobních údajů je plnění smluvního vztahu s Vámi v souladu s podmínkami programu podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Shromážděné nebo zpracováváné údaje budou použity pouze pro účely provádění programu a nebudou poskytnuty neoprávněným třetím stranám. Aby bylo možné zpracovat vrácení vašeho zařízení určeného k výměně, budou údaje Vaší adresy v případě potřeby sděleny poskytovateli logistických služeb, a aby bylo možné vyplatit protihodnotu, budou nezbytné informace poskytnuty poskytovatelům platebních služeb. Vaše údaje nebudeme předávat příjemcům ve třetích zemích. Bez poskytnutí nezbytných informací se nebudete moci programu zúčastnit.

### **8.2 Kontakt/Kontaktní formulář**

Osobní údaje zpracováváme, když nás kontaktujete (např. prostřednictvím našeho kontaktního formuláře nebo e-mailu). Údaje, které shromažďujeme prostřednictvím kontaktního formuláře, si můžete prohlédnout při zobrazení příslušného kontaktního formuláře. Tyto údaje jsou ukládány a používány výhradně za účelem zodpovězení Vaší žádosti, nebo abychom Vás mohli kontaktovat, a pro účely související technické správy. Tyto údaje jsou zpracovávány na základě našeho oprávněného zájmu reagovat na Vaši žádost podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Je-li účelem Vaší žádosti uzavření smlouvy, slouží jako další právní základ pro zpracovávání Vašich údajů čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Po vyřízení Vaší žádosti budou Vaše údaje vymazány. Dojde k tomu v případě, že okolnosti budou nasvědčovat tomu, že daná záležitost byla plně vyřešena, a za předpokladu, že se na ni nevztahují žádné zákonné povinnosti týkající se uchování údajů.

## **9. Webová analytika**

### **9.1 Google Universal Analytics**

Na našich webových stránkách používáme službu Google Analytics, což je služba webové analýzy, kterou poskytuje společnost Google Ireland Limited (<https://about.google/>), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; dále jen „Google“). V této souvislosti vytváří služba Google Analytics pseudonymizované profily používání a používá soubory cookie (viz oddíl o souborech cookie výše). K informacím generovaným souborem cookie týkajícím se Vašeho používání těchto webových stránek patří:

1. typ/verze vašeho prohlížeče;
2. používaný operační systém;
3. URL odkazující stránky (webová stránka, na které jste byli před návštěvou našich webových stránek);

4. název hostitele zařízení, které přistupuje k webu (IP adresa);

5. datum a čas požadavku na server.

Tyto údaje jsou přenášeny a ukládány na server provozovaný společností Google, který se nachází ve Spojených státech. Tyto údaje slouží k analýze používání webových stránek, k vytváření zpráv, které ukazují a vysvětlují aktivitu uživatele na webové stránce, a k poskytování dalších služeb souvisejících s používáním webových stránek a internetu pro účely průzkumu trhu a přizpůsobení designu těchto webových stránek potřebám uživatelů. Vyžaduje-li to zákon nebo zpracovávají-li tyto údaje třetí strany naším jménem, mohou být tyto informace předávány také třetím stranám. Vaše IP adresa nebude v žádném případě sloučena s jinými údaji společnosti Google. IP adresy jsou anonymizovány, což zabraňuje tomu, aby tyto údaje byly spojeny s jakýmkoli konkrétním uživatelem (proces známý jako maskování IP adresy).

Ukládání souborů cookie do vašeho zařízení můžete zabránit pomocí příslušného nastavení v softwaru Vašeho prohlížeče. Avšak rádi bychom výslovně uvedli, že pokud soubory cookie deaktivujete, je možné, že nebudete moci plně využívat všechny funkce těchto webových stránek.

Tyto operace zpracování údajů se provádějí pouze v případě, že uživatelé udělili svůj výslovný souhlas v souladu s čl. 6 odst.1 písm. a) GDPR.

Také můžete zabránit tomu, aby společnost Google shromažďovala a zpracovávala údaje vygenerované souborem cookie spojeným s Vaším používáním webových stránek (včetně vaší IP adresy), a to stažením a instalací přídatného modulu prohlížeče (dostupného na adrese <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

Další informace o používání osobních údajů službou Google Analytics naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

## **10. Moduly plug-in a další služby**

### **10.1 Google reCAPTCHA**

Na těchto webových stránkách používáme nástroj reCAPTCHA. Nástroj Google reCAPTCHA provozuje společnost Google Ireland Limited (dále jen „Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko. Společnost Google Ireland Limited je součástí skupiny společností Google se sídlem na adrese 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA. Nástroj reCAPTCHA slouží primárně k rozlišení toho, zda byl daný vstup vytvořen člověkem, nebo zda byl tento vstup zneužit strojovým a automatizovaným zpracováním. Součástí služby je také odeslání vaší IP adresy a dalších údajů požadovaných společností Google pro službu reCAPTCHA společnosti Google.

Tyto operace zpracování údajů se provádějí pouze v případě, že uživatelé udělili svůj výslovný souhlas v souladu s čl. 6 odst.1 písm. a) GDPR.

Další informace o nástroji reCAPTCHA a zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google naleznete na adrese: <https://safety.google/>.

## **11. Vaše práva jako subjektu údajů**

### **11.1 Právo získat potvrzení**

Máte právo získat potvrzení, zda Vaše osobní údaje zpracováváme či nikoli.

### **11.2 Právo na přístup (článek 15 GDPR)**

Máte právo od nás kdykoli a bezplatně obdržet informace o osobních údajích, které o Vás máme uložené, a také kopii těchto údajů, a to v souladu s platnými právními předpisy.

### **11.3 Právo na opravu (článek 16 GDPR)**

Máte právo na to, abychom opravili nepřesné osobní údaje. S přihlédnutím k účelům zpracování máte také právo na doplnění neúplných osobních údajů.

### **11.4 Právo na výmaz (článek 17 GDPR)**

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu Vaše osobní údaje vymazali, pokud platí některý ze zákonem stanovených důvodů a pokud již není nutné, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali nebo uchovávali.

### **11.5 Právo na omezení zpracování (článek 18 GDPR)**

Máte právo na to, abychom zpracování údajů omezili, pokud byla splněna některá ze zákonných podmínek.

### **11.6 Právo na přenositelnost (článek 20 GDPR)**

Máte právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu my jako správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránili, pokud je zpracování založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR nebo na smlouvě podle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR a zpracování se provádí automatizovaně, pokud zpracování není nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen.

Kromě toho máte při výkonu svého práva na přenositelnost údajů podle čl. 20 odst. 1 GDPR právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, pokud je to technicky možné a nejsou tím nepříznivě dotčena práva ani svobody ostatních.

### **11.7 Právo vznést námitku (článek 21 GDPR)**

Máte právo, z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace, kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR (zpracování údajů prováděné ve veřejném zájmu) a čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (zpracování údajů na základě oprávněných zájmů).

To platí i pro profilování založené na těchto ustanoveních ve smyslu čl. 4 odst. 4 GDPR.

V takovém případě již nebudeme Vaše osobní údaje zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro takové zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud zpracování neslouží pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

V jednotlivých případech zpracováváme Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu. Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely tohoto marketingu. To se týká také profilování, pokud je prováděno ve spojení s tímto přímým marketingem. Pokud vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, přestaneme Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat.

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely podle čl. 89 odst. 1, máte jako subjekt údajů, z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud zpracování není nezbytné pro splnění úkolu prováděného z důvodů veřejného zájmu. V souvislosti s využíváním služeb informační společnosti, a aniž je dotčena směrnice 2002/58/ES, můžete své právo vznést námitku uplatnit automatizovanými prostředky pomocí technických specifikací.

### **11.8 Právo odvolat souhlas se zpracováním údajů**

Máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

### **11.9 Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu ohledně našeho zpracování Vašich osobních údajů.

## **12. Běžné ukládání, mazání a omezení zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro dosažení zamýšleného účelu uchovávání nebo pokud to stanoví zákonná ustanovení, kterým naše společnost podléhá.

Pokud již neexistuje účel pro uchovávání Vašich osobních údajů nebo pokud uplynula doba uchování, osobní údaje běžně mažeme nebo omezujeme jejich zpracování v souladu se zákonnými ustanoveními.



## **13. Doba uchování osobních údajů**

Jako kritérium pro určení toho, jak dlouho osobní údaje uchováváme, slouží příslušná zákonná doba uchování. Po uplynutí doby uchování příslušné údaje běžně mažeme za předpokladu, že již nejsou potřebné pro plnění smlouvy nebo pro provedení opatření před uzavřením smlouvy.

## **14. Aktualizace a změny těchto zásad ochrany osobních údajů**

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou v současné době platné a naposledy byly aktualizovány v květnu 2023.

V důsledku dalšího vývoje našich webových stránek a služeb nebo v důsledku změn právních nebo regulačních požadavků může být nutné tyto zásady ochrany osobních údajů změnit. Nejnovější verzi našich zásad ochrany osobních údajů si můžete kdykoli zobrazit a vytisknout na našich webových stránkách [cashback.zeiss.com](https://cashback.zeiss.com).

Obecné informace o ochraně soukromí a osobních údajů ve společnosti Carl Zeiss AG jsou k dispozici na adrese <https://www.zeiss.com/data-protection/int/home.html>

Tyto zásady ochrany osobních údajů byly vytvořeny pomocí softwaru pro ochranu dat audatis MANAGER.